

# polaris

since 1995



**PWK 1823CGLD WIFI IQ Home**

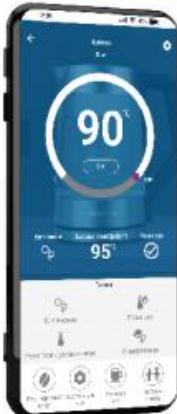
Руководство по эксплуатации / Гарантия

Manual instruction / Guarantee



## SilentPRO

РАБОТАЕТ В 3 РАЗА ТИШЕ\*



Если у Вас возникнут вопросы или трудности в использовании нашей техники, просто позвоните на горячую линию **Polaris** и мы с удовольствием поможем решить любой Ваш вопрос!

**8 (800) 700-11-78**

Адреса Авторизованных сервисных центров доступны на сайте компании [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru)

# СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация	5
Сфера использования	5
Комплектация	5
Описание прибора	6
Подготовка к работе	7
Порядок работы	7
Управление чайником без использования удаленного доступа	7
Функция поддержания тепла	9
Функция «Защита от детей»	11
Использование емкости для заваривания чая	12
Настройка и использование функции удаленного контроля	13
Подключение с помощью NFC соединения	14
Для телефонов с ОС Android (до 10 версии)	17
Для телефонов с ОС iOS и Android (версии 10 и выше)	20
Возврат чайника к заводским настройкам	23
Описание режимов удаленного управления	23
Дополнительные функции приложения Polaris IQ Home	26
Чистка и уход за прибором	28
Транспортировка и хранение	30
Требования по утилизации	30
Реализация	30
Поиск и устранение неисправностей	31
Поиск и устранение неисправностей при подключении к Wi-Fi	32
Указания по безопасности данного прибора	33
Общие указания по безопасности при работе с электроприборами	34
Технические характеристики	35
Информация о сертификации	36
Гарантийные обязательства	37

**Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой **POLARIS**.

Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия от нашей фирмы.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

**Обратите внимание!** Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения чайника электрического бытового POLARIS, модель PWK 1823CGLD WIFI IQ Home (далее по тексту – чайник, прибор).

## СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Прибор предназначен для бытового и аналогичного применения при температуре и влажности жилого помещения в соответствии с данным Руководством:
  - в пунктах питания сотрудников магазинов, офисов, фермерских хозяйств и других подразделений;
  - в местах, предназначенных для постоянного проживания, а также в гостиницах и отелях;
  - в местах, предназначенных для ночлега и завтрака.
2. Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования, а также для обработки непищевых продуктов.
3. Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящим Руководством использования.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

Чайник электрический предназначен для кипячения питьевой воды.



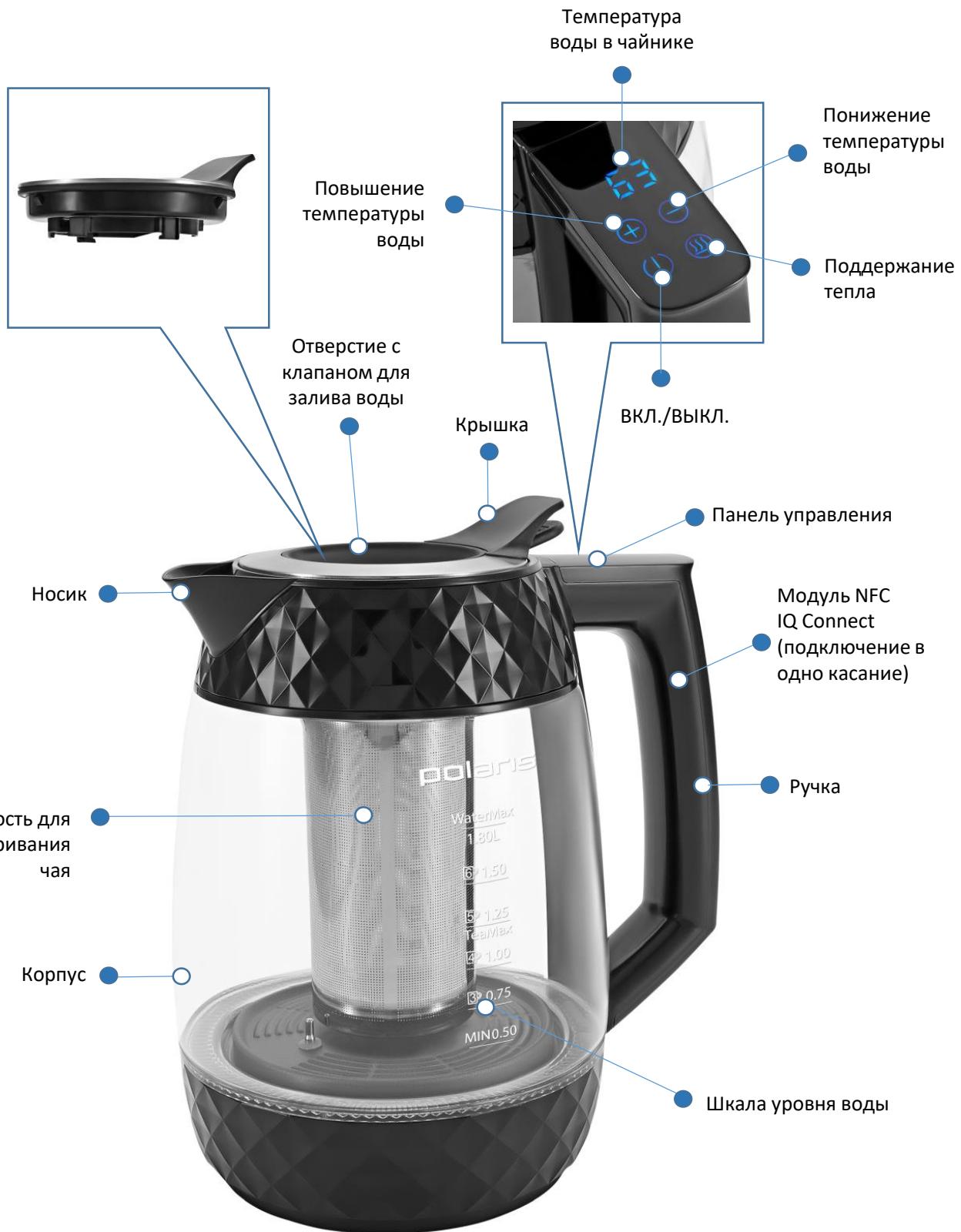
Чайник с  
подставкой  
питания



Руководство по  
эксплуатации /  
Гарантия

# ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

Чайник электрический предназначен для кипячения питьевой воды.

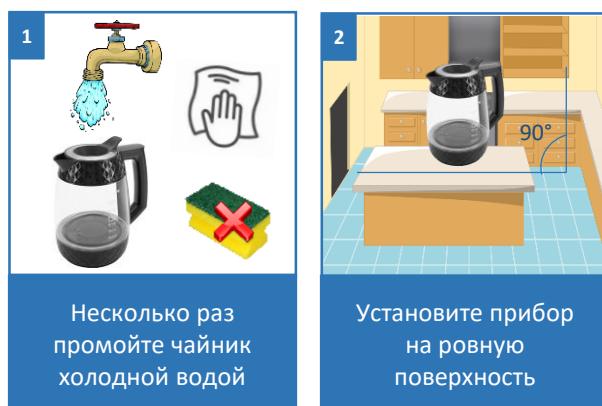


# ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

- Перед первым использованием чайника удалите все упаковочные и рекламные материалы снаружи и изнутри.
- Несколько раз промойте чайник холодной водой.
- Установите подставку питания на гладкую, чистую и прохладную поверхность.
- Установите чайник на подставку питания.



**Важно!** Перед использованием воды из чайника для питья настоятельно рекомендуем прокипятить чайник 2-3 раза, меняя воду, и слить кипяченую воду, чтобы очистить чайник изнутри.



# ПОРЯДОК РАБОТЫ

## УПРАВЛЕНИЕ ЧАЙНИКОМ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ (настройки по умолчанию)

### I. Наполнение чайника водой

- Снимите чайник с подставки питания перед тем, как наполнить его водой.
- Налейте холодную питьевую воду через носик или крышку чайника, имеющую специальное отверстие так, чтобы ее уровень был между отметками min и max .



**ВНИМАНИЕ!** Не вставляйте в отверстие крышки наконечник крана, трубу или прочие предметы во избежание поломки шарнира клапана. Крышка должна быть закрыта таким образом, чтобы ее ручка находилась по направлению к ручке чайника. Чтобы открыть крышку, возьмитесь за её ручку и потяните вверх.

### II. Включение чайника



**ОСТОРОЖНО!** Перед тем как подключать чайник к сети, убедитесь, что напряжение, указанное на шильдике прибора (расположен на дне чайника и/или подставки питания), соответствует напряжению в вашей сети.

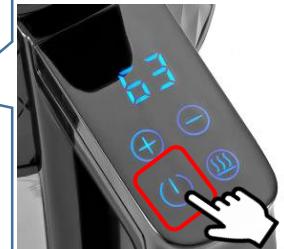
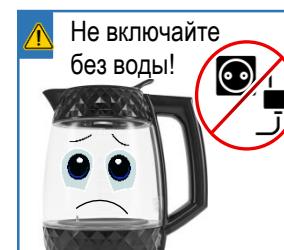
- Установите чайник на подставку питания.
- Следите, чтобы вода не попала на электрические соединения
- Вставьте вилку сетевого шнура в розетку электросети.

- Для кипячения воды, включите чайник нажатием на сенсорную кнопку Вкл./Выкл. расположенную на панели управления. При этом прозвучит одиночный звуковой сигнал и загорится внутренняя подсветка колбы красным цветом. После закипания воды, чайник выключится автоматически и прозвучит двойной звуковой сигнал.
- Для нагрева воды до определенной температуры (30°, 35°, 40°, 45°, 50°, 55°, 60°, 65°, 70°, 75°, 80°, 85°, 90°, 95°, 100°) сначала выберите требуемую температуру сенсорными кнопками «+» или «-». Затем нажмите сенсорную кнопку Вкл./Выкл. - прозвучит одиночный звуковой сигнал и начнётся нагрев воды (если температура воды в чайнике ниже выбранной). Если же температура воды в чайнике выше установленной, прозвучит двойной звуковой сигнал и нагрев производиться не будет.
- В зависимости от выбранной (установленной) температуры, меняется цвет подсветки колбы во время кипячения воды:
  - <=50° - зеленая подсветка
  - от 51° до 70° - голубая подсветка
  - от 71° до 80° - синяя подсветка
  - от 81° до 90° - фиолетовая подсветка
  - от 91 до 100° - красная подсветка
- При выборе режима нагрева «Детская смесь» - 40°C, рекомендуется наполнять чайник не менее, чем до отметки 1 л.
- Для максимально точного определения температуры воды, необходимо своевременно производить очистку нагревательного элемента от накипи.

### **ВНИМАНИЕ!**



Если вы случайно включили чайник без воды, спустя несколько (~20..25) секунд, сработает система защиты от перегрева, нагрев прекратится, а панель управления погаснет. Перед дальнейшим использованием чайника снимите его с подставки питания и дайте остыть нагревательному элементу в течение примерно 30 минут, а затем наполните чайник холодной водой.

 <p>1 Налейте холодную воду через носик или крышку. Следите за уровнем min и max.</p>	 <p>2 Не вставляйте в отверстие крышки наконечник крана</p>	 <p>3 Для кипячения воды включите чайник кнопкой Вкл./Выкл.</p>	 <p>4 Кнопка Вкл./Выкл.</p>
 <p>5 Нажмите кнопку «+» или «-» для выбора желаемой температуры</p>	 <p>6 В зависимости от выбранной температуры нагрева меняется цвет подсветки</p>	 <p>7 По достижении температуры, нагрев воды отключится, прозвучит двойной сигнал</p>	 <p>8 Не включайте без воды! <b>Внимание!</b> В чайнике предусмотрена система защиты при включении без воды!</p>

- Для отключения нагрева, до закипания воды или до достижения выбранной температуры, повторно нажмите сенсорную кнопку ВКЛ/ВЫКЛ. Прозвучит одиночный сигнал и нагрев отключится.
- ВНИМАНИЕ:** не допускается снимать чайник с подставки в момент нагрева воды. Необходимо, сначала отключить нагрев сенсорной кнопкой ВКЛ/ВЫКЛ и только потом снять чайник с подставки.

### III. Функция поддержания температуры воды

- Для включения функции поддержания температуры воды выберите необходимую температуру сенсорными кнопками «+» и «-»
- Нажмите сенсорную кнопку «Поддержание тепла», при этом индикатор кнопки начнет мигать.
- Нажмите сенсорную кнопку «Вкл./Выкл» для активации функции поддержания температуры воды.
- Загорится внутренняя подсветка колбы, в зависимости от выбранной температуры;
- Для отключения функции поддержания температуры воды, нажмите сенсорную кнопку Вкл./Выкл, прозвучит одиночный сигнал, внутренняя подсветка колбы погаснет, а индикатор «Поддержание температуры» перестанет мигать.
- Продолжительность поддержания температуры воды – 2 часа, после чего чайник выключится автоматически.



#### НА ЗАМЕТКУ!

Звуковые сигналы чайника можно отключить через приложение Polaris IQ Home

**A** Принудительное отключение

1 x - Бип!

Для отключения чайника до заданной температуры – нажмите кнопку Вкл./Выкл.

**B** ВКЛЮЧЕНИЕ функции «Поддержания тепла»

Выберите необходимый уровень температуры кнопками «+» и «-»

**C**

40° С

Загорится внутренняя подсветка колбы, в зависимости от выбранной температуры

**D** ВЫКЛЮЧЕНИЕ «Поддержания тепла»

Нажмите Вкл./Выкл.

Нажмите Вкл./Выкл. Прозвучит 1 сигнал

**E** 2 часа

Продолжительность поддержания температуры 2ч, после чего чайник выключится автоматически

Настройки

Подсветка

Расписание

Беззвучный

Звуковые сигналы чайника можно отключить через приложение Polaris IQ Home

## IV. Выключение чайника

- После того, как вода закипит, чайник выключается автоматически.
- Прозвучит двойной сигнал и внутренняя подсветка колбы погаснет.
- На мобильное приложение придет push-уведомление о завершении нагрева\*
- При необходимости, вы можете отключить чайник вручную, нажав на сенсорную кнопку Вкл./Выкл., при этом прозвучит одиночный звуковой сигнал и нагрев отключится.
- Выливайте воду из чайника постепенно. Помните, что внутри находится кипяток.
- Держите чайник только за ручку.



### Внимание!

Не снимайте чайник с подставки питания, пока он не отключился.

\* - при использовании функции удаленного контроля через приложение Polaris IQ Home

 **ВНИМАНИЕ!!!**

По причинам, связанным с физическими процессами, на подставке может скапливаться конденсированная вода в объеме до нескольких миллилитров. Это нормальное явление конденсации пара, которое полностью безопасно и не указывает на то, что чайник протекает.



1  
2 x  - Бип!

После того, как вода закипит, чайник выключается автоматически. Прозвучит 2-ой сигнал



2  
 

Выключить вручную возможно при помощи кнопки Вкл./Выкл.



Push-уведомление в мобильном приложении о завершении нагрева



 На подставке может скапливаться конденсат. ЭТО НОРМАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ!



### На заметку!

Во избежание разбрызгивания воды, рекомендуем наполнять чайник, через верхнее отверстие с клапаном, ровным, средним напором воды. Не рекомендуется включать водопроводный кран на полную мощность!

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

PWK 1823CGLD WIFI IQ Home оснащен дополнительными функциями, которые помогут следить за вашим здоровьем.

### Оповещение «Старая вода» \*

Появление этого оповещения означает, что вода в чайнике была налита 6 и более часов назад. Такая вода, вероятно, уже неоднократно кипела, и не содержит необходимых минералов в нужном количестве.

Оповещение приходит в виде push-сообщения на смарт-устройство, при использовании приложения IQ Home



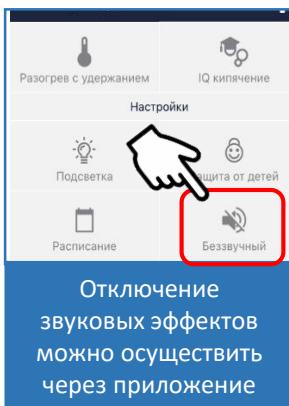
### Оповещение «Мертвая вода»\*

Появление этого оповещения означает, что вода в чайник была налита 24 и более часов назад. Такую воду использовать для приготовления не рекомендуется. Смените воду, перед тем как включать чайник.

\*Отсчет времени для оповещения, идет с момента последнего снятия чайника с подставки питания.

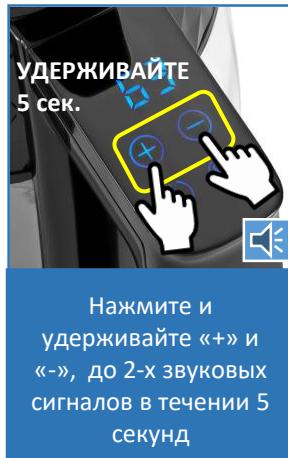
## ОТКЛЮЧЕНИЕ ЗВУКА

- Чайник оснащен звуковыми эффектами. Они установлены по умолчанию. Однако при желании их можно отключить в приложении Polaris IQ Home



## ФУНКЦИЯ ЗАЩИТА ОТ ДЕТЕЙ

- Для активации данной функции, одновременно нажмите и удерживайте сенсорные кнопки «-» и «Поддержание тепла» в течении примерно 3-х 5 секунд до двойного звукового сигнала.
- Когда функция "защита от детей" работает, в случае попытки нажатия на кнопки, раздастся двойной короткий звуковой сигнал и на дисплее отобразятся символы «CL». Изменение настроек чайника будет НЕ доступно.
- Для выхода из данного режима, нажмите и удерживайте сенсорные кнопки «-» и «Поддержание тепла» в течении примерно 3-х секунд до длинного двойного звукового сигнала



# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЕМКОСТИ ДЛЯ ЗАВАРИВАНИЯ ЧАЯ

- В емкость для заваривания чая, насыпьте развесной чай



**СОВЕТ!** Используйте непакетированный развесной чай из расчета 1-2 ст. ложки на 1 литр воды либо по собственному вкусу.

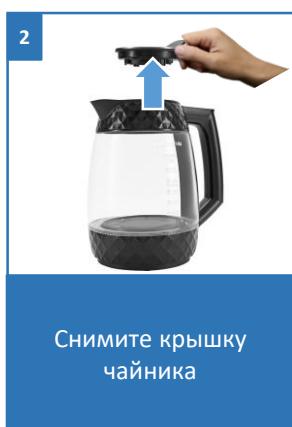


**На заметку!** Вы можете заваривать любой вид чая (зеленый, черный, фруктовый и т.д.), устанавливая оптимальную температуру для конкретного вида чая через приложение Polaris IQ Home

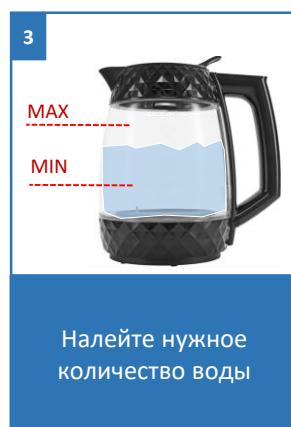
- Снимите крышку чайника
- Налейте нужное количество воды (не менее 1 литра, и не более 1,8 л (отметка "MAX"))
- Установите емкость для заваривания чая внутрь чайника
- Установите крышку чайника на место.
- Включите чайник сенсорной кнопкой Вкл./Выкл. или через приложение, выбрав предпочтительный напиток, чтобы вода в чайнике разогрелась автоматически до нужной и оптимальной температуры.



1  
В емкость для заваривания чая насыпьте развесной чай



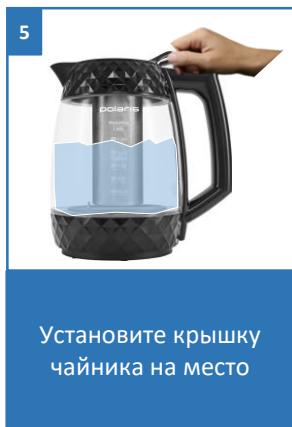
2  
Снимите крышку чайника



3  
Налейте нужное количество воды



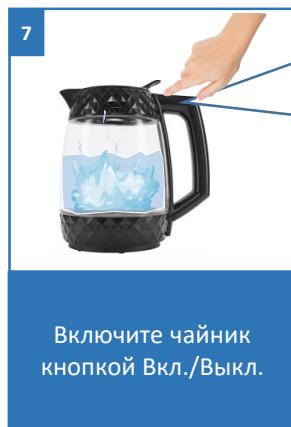
4  
Установите емкость для заваривания чая внутрь чайника



5  
Установите крышку чайника на место



6  
\*Предустановки для различных сортов чая в приложении IQ Home



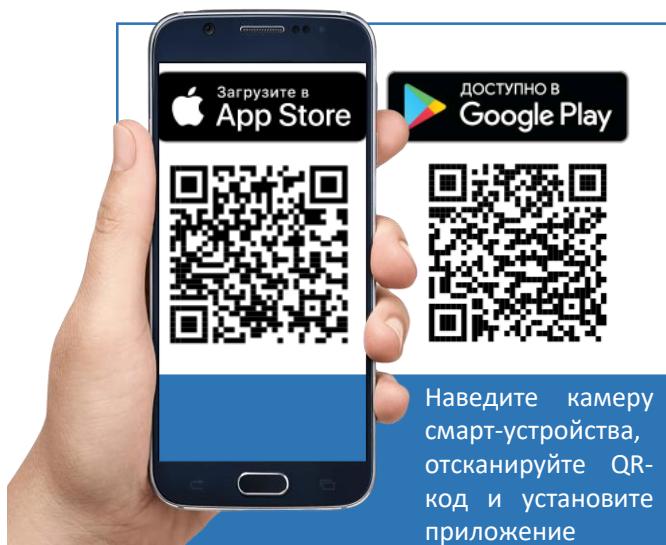
7  
Включите чайник кнопкой Вкл./Выкл.



Кнопка Вкл./Выкл.

# НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

- Данный прибор имеет функцию удаленного управления с обратной связью с помощью мобильного устройства через универсальное приложение Polaris IQ Home
- Установите бесплатное мобильное приложение «POLARIS: IQ home»  на Ваш телефон



**Совет!** Пожалуйста, перед настройкой подключения убедитесь, что Ваш телефон подключен к имеющейся домашней сети Wi-Fi.

При отсутствии домашней сети Wi-Fi обратитесь в специализированную компанию для создания домашней сети (установки роутера и подключения интернета).

Роутер домашней сети должен работать на частоте 2,4 ГГц, **режим сети должен быть установлен 802.11 b/g/n.**

Также вы можете скачать приложение по ссылке с сайта [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) из раздела, посвященного данной модели.

Используя приложение, Вы сможете:

- ✓ Зарегистрировать чайник
- ✓ Настроить расписание кипячения
- ✓ Устанавливать режим поддержания тепла
- ✓ Устанавливать режим защиты от детей
- ✓ Устроить чайную церемонию
- ✓ Отслеживать, чтобы вода в чайнике не была слишком старой
- ✓ Выставлять температуру воды для разных видов чая
- ✓ Устанавливать режим умного IQ кипячения
- ✓ Получить доступ к инструкции по настройке устройства
- ✓ Находить ответы на часто задаваемые вопросы
- ✓ Получать автоматические обновления ПО
- ✓ Связываться со службой поддержки.

## Важно!

Всегда загружайте обновление прошивки чайника, если приложение предлагает Вам это сделать.



# Подключение с помощью NFC соединения

Модулем NFC оснащены последние модели смартфонов, он не нуждается в специальных настройках и активации – достаточно поднести телефон к другому устройству.

## Порядок работы:

1. Поле установки приложения «POLARIS IQ HOME», поднесите Ваш смартфон к ручке чайника.
2. На экране смартфона появится \*Push-уведомление, перейдите по нему, на следующем экране Вам необходимо выбрать сеть, на которую Вы хотите сконфигурировать смартфон и ввести пароль от этой сети.

### \*ЕСЛИ PUSH-УВЕДОМЛЕНИЕ НЕ ПОЯВЛЯЕТСЯ:

- a) Разблокируйте телефон
- b) Убедитесь, что сопряжению между устройством и смартфоном ничего не мешает (толстый чехол, карты и т.д.)
- c) Попробуйте перемещать телефон под разными углами рядом с датчиком.

Для смартфона с операционной системой iOS подключение можно произвести также через «Добавить устройства», далее выбрать «NFC», после этого необходимо выбрать сеть, на которую Вы хотите сконфигурировать смартфон и ввести пароль от этой сети.

3. Далее необходимо подтвердить соединение, для этого ещё раз поднесите Ваш смартфон к ручке чайника.
4. Готово, устройство подключено

Когда устройство уже подключено, то для подключения другого смартфона к этому устройству просто поднесите его к датчику NFC, после этого подключение произойдёт автоматически.

- Откройте приложение POLARIS IQ HOME.
- На экране «Главная» нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите чайник (PWK 1823CGLD).



## ВАЖНО!

Использование NFC функции возможно, если в смартфон поддерживает NFC.



## ОБРАЩАЕМ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ!

Для корректной работы чайника необходимо прокипятить воду **3 раза** перед первым использованием!



**1** Приложите телефон к середине ручки

**2** На экране смартфона появится \*Push-уведомление, перейдите по нему

**3** Выберите сеть для конфигурации устройства

**4** Для подтверждения соединения – снова поднесите телефон к метке NFC

**5** Конфигурация завершена успешно

**6** Приятного использования!

**Если Push-уведомление не пришло:**

- I. Разблокируйте телефон
- II. Снимите чехол (если надет)
- III. Перемещайте телефон под разными углами рядом с датчиком NFC

## Подключение вручную (только для iOS)

**A** Экран «Дом» -> Добавить устройство

**B** Для телефонов с ОС iOS – подключение вручную через раздел «Добавить устройство»

**C** Выберите сеть для конфигурации устройства

**D** Для подтверждения соединения – снова поднесите телефон к метке NFC

# Настройка подключения чайника к сети WiFi



**Внимание:** предварительно установите чайник на базу.

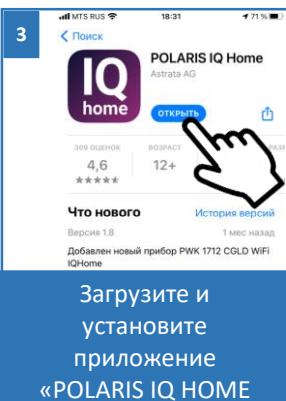
- Включите чайник в сеть
- Нажмите кнопку включения
- Откройте приложение Polaris IQ Home в мобильном устройстве



Установите чайник на базу и включите в сеть



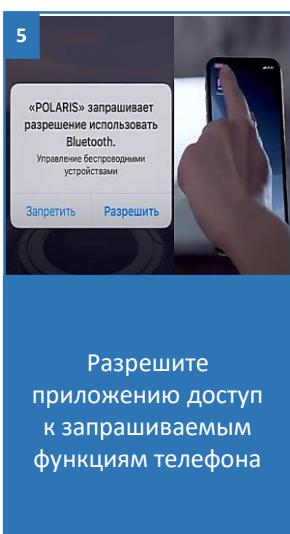
Подключите телефон к Вашей домашней сети WiFi



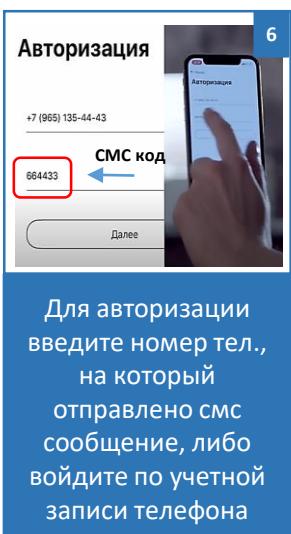
Загрузите и установите приложение «POLARIS IQ HOME»



Откройте приложение Polaris IQ Home



Разрешите приложению доступ к запрашиваемым функциям телефона



Для авторизации введите номер тел., на который отправлено смс сообщение, либо войдите по учетной записи телефона



**Совет!** Пожалуйста, перед настройкой подключения убедитесь, что Ваш телефон подключен к имеющейся домашней сети Wi-Fi.

При отсутствии домашней сети WiFi обратитесь в специализированную компанию для создания домашней сети (установки роутера и подключения интернета).

Роутер домашней сети должен работать на частоте 2,4 ГГц, режим сети должен быть установлен 802.11 b/g/n.



## ОБРАЩАЕМ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ!

Для корректной работы чайника необходимо прокипятить воду **3 раза** перед первым использованием!



ПЕРВОЕ кипячение



ВТОРОЕ кипячение

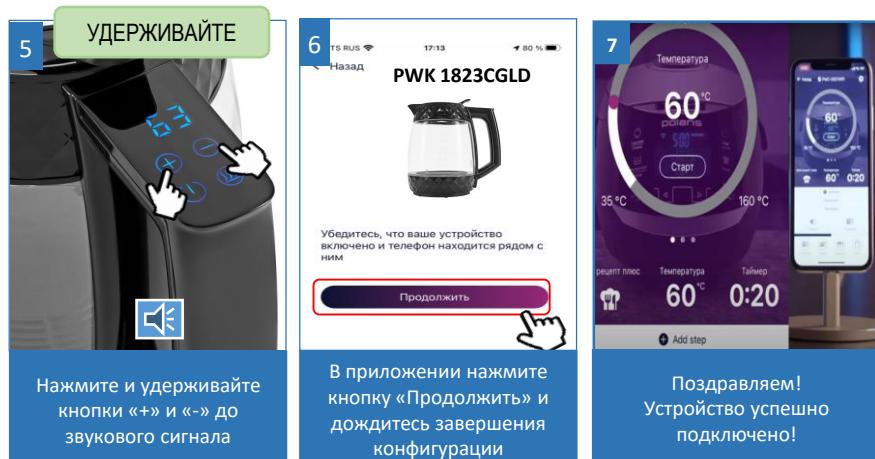


ТРЕТЬЕ кипячение

# Для телефонов с операционной системой Android (до 10 версии)

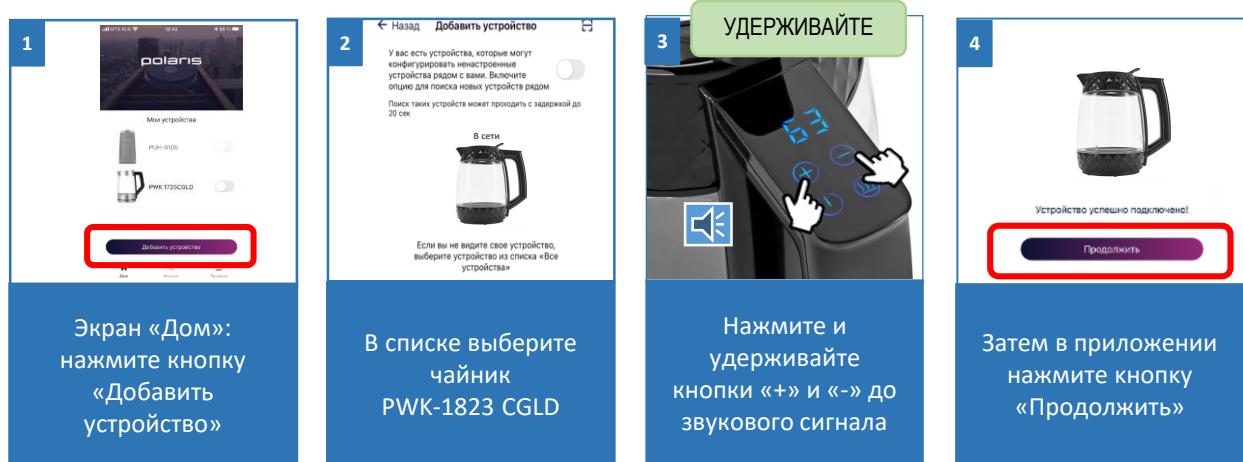
## Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите чайник PWK 1823CGLD
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WiFi на телефоне
- Подключите телефон к сети WiFi предложенной приложением (PWK 1823CGLD)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране проведите сопряжение с Устройством:
  1. Нажмите и удерживайте на корпусе прибора кнопки «+» и «-» до звукового сигнала (индикатор WiFi начнет быстро мигать).
  2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
    - Выберите из списка или наберите название и укажите пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить»
    - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
    - В приложении нажмите кнопку «Продолжить»



# Сопряжение ранее сконфигурированного устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «В сети» выберите чайник (PWK 1823CGLD) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что у Вас подключена WiFi сеть, на которую сконфигурировано устройство)
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  - Зажмите и удерживайте кнопки «+» и «-» до звукового сигнала (Wi-Fi начнет быстро мигать).
  - Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»



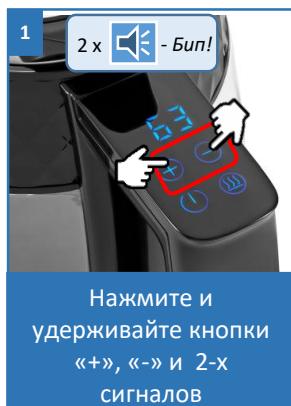
## На заметку!



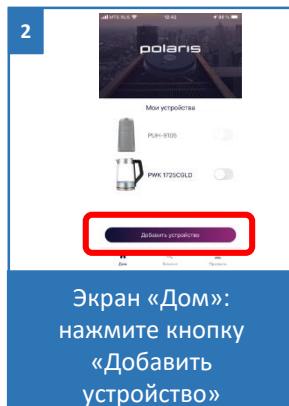
Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством, изделием и приложением могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание. **В связи с этим то, что Вы видите на экране может отличаться от того, что написано в данном Руководстве.**

# Переконфигурация устройства на другую WiFi сеть (режим диагностики)

- Нажмите и удерживайте кнопки «+» и «-»? прозвучит двойной сигнал.
  - Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
  - В списке «Все устройства» выберите чайник (PWK 1823CGLD).
  - Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки Wifi на телефоне
  - Подключите телефон к сети PWK 1823CGLD
  - Вернитесь в приложение
  - На следующем экране Вас попросят провести сопряжение с Устройством:
    1. Нажмите и удерживайте кнопки «+» и «-» до звукового сигнала (индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать).
    2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
      - В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае телефон останется сконфигурирован на текущую сеть WiFi, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WiFi.
      - Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
      - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.



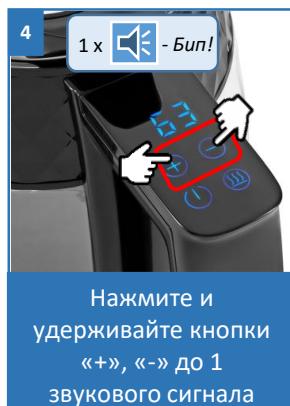
Нажмите и  
удерживайте кнопки  
«+», «-» и 2-х  
сигналов



Экран «Дом»:  
нажмите кнопку  
**«Добавить  
устройство»**



В списке выберите  
чайник  
PWK 1823 CGLD



Нажмите и  
удерживайте кнопки  
«+», «-» до 1  
звукового сигнала

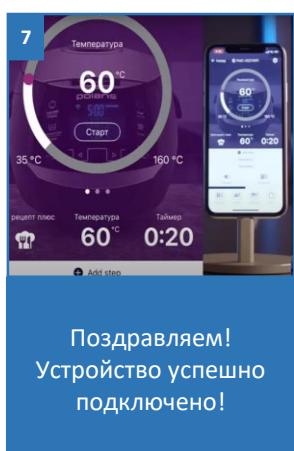
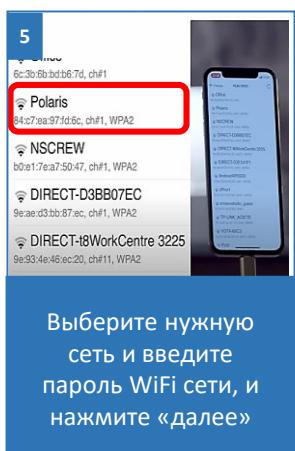
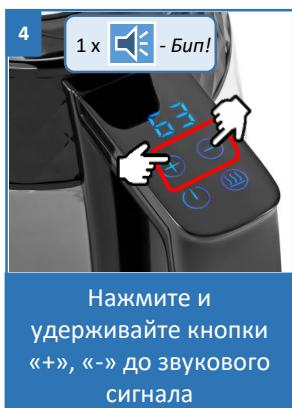
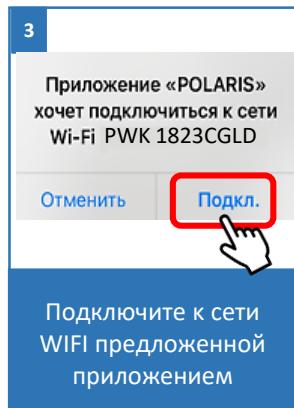
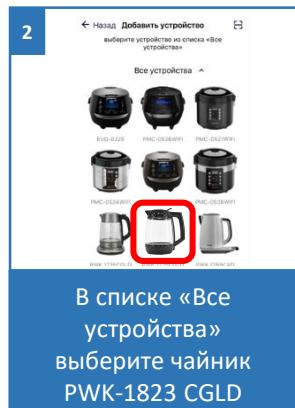
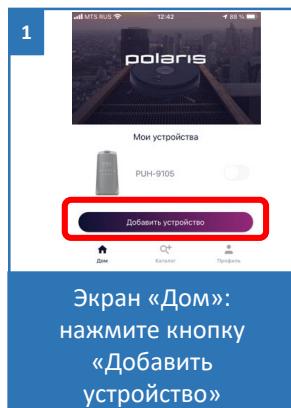


## Переконфигурация устройства на другую сеть

# Для телефонов с операционной системой iOS и Android (версии 10 и выше)

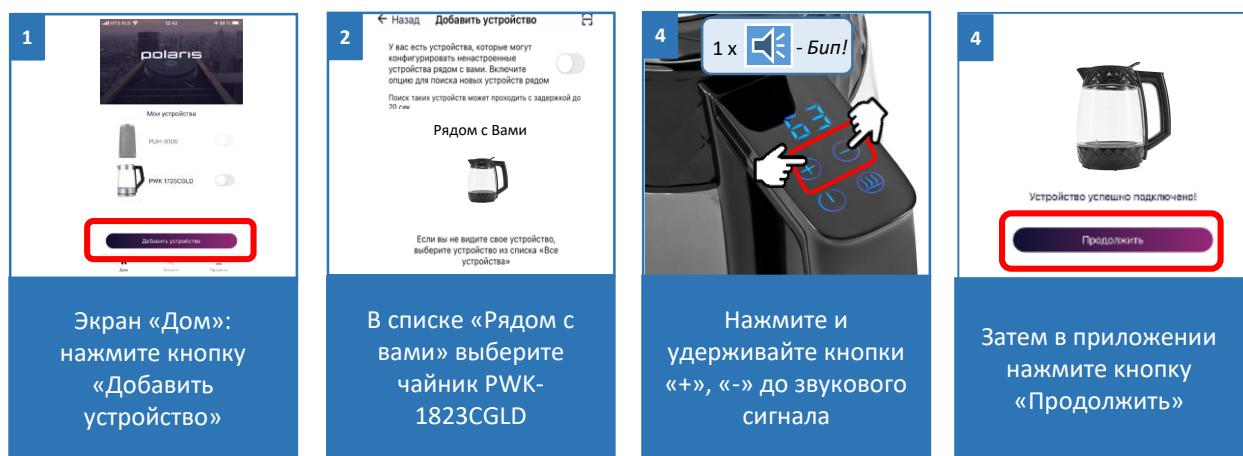
## Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите чайник (PWK 1823CGLD)
- Нажмите «Продолжить»
- В приложении появится запрос на подключение к сети WiFi “PWK 1823CGLD”, нажмите «Подключить»
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  1. Нажмите и удерживайте кнопки «+» и «-» до звукового сигнала, индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
  2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
    - Появится экран с доступными сетями WiFi. Выберите нужную сеть и введите пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «далее»
    - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
    - Нажмите «Продолжить»



# Сопряжение ранее сконфигурированного устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Рядом с Вами» выберите чайник (PWK 1823CGLD) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что мобильное устройство подключено к WiFi сети, на которую сконфигурировано устройство).
- На следующем экране Вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  1. Нажмите и удерживайте кнопки «+» и «-», до звукового сигнала или пока индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
  2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»

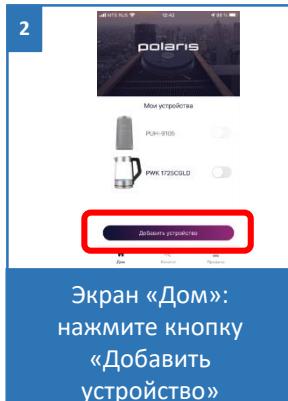


# Переконфигурация устройства на другую WiFi сеть (режим диагностики)

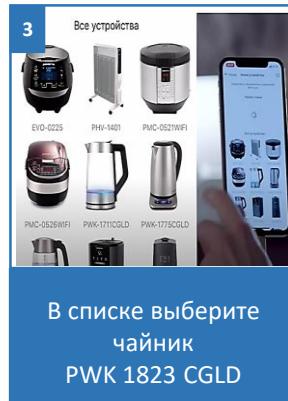
- Нажмите и удерживайте кнопки «+», «-» и «Вкл./Выкл.», прозвучит двойной сигнал.
- Экран «Дом» нажмите кнопку «Новое устройство».
- В списке «Все устройства» выберите чайник (PWK 1823CGLD). Нажмите «Продолжить»
- В приложении появится запрос на подключение к сети WiFi «PWK 1823CGLD», нажмите
- «Подключить»
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  - Нажмите и удерживайте кнопки «+» и «-», до звукового сигнала индикатор WiFi начнет быстро мигать.
  - Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
    - В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Завершить настройку» - в таком случае телефон останется сконфигурирован на текущую сеть WiFi, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Перенастроить» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WiFi.
    - Если Вы выбрали «Перенастроить»: укажите название и пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
    - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.



Нажмите и удерживайте кнопки «+», «-», Вкл./Выкл. и 2-х сигналов



Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство»



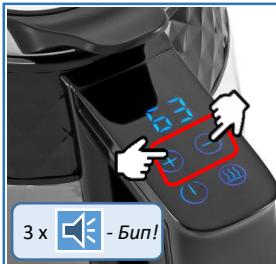
В списке выберите чайник PWK 1823 CGLD



Нажмите и удерживайте кнопки «+», «-» до 1 звукового сигнала



# ВОЗВРАТ ЧАЙНИКА К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ WiFi



Нажмите и удерживайте кнопки «+», «-» и «Вкл./Выкл.» в течение 10 секунд, прозвучит тройной сигнал – чайник возвращен к заводским настройкам.

Нажмите и удерживайте кнопки «+», «-» и до 2-х и 3-х звуковых сигналов

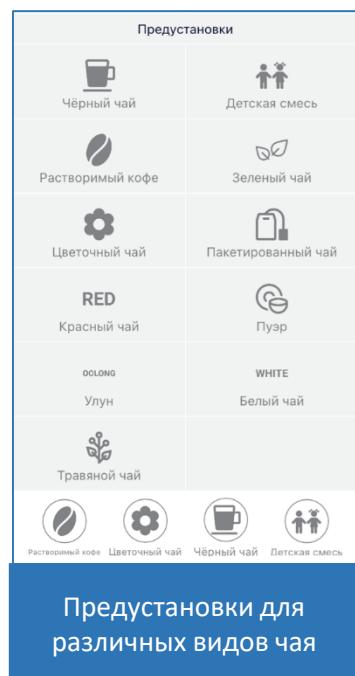
## ОПИСАНИЕ РЕЖИМОВ УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

### Функционал чайника, доступный в приложении

1. Кипячение
2. Разогрев
3. Разогрев с удержанием
4. IQ кипячение
5. Ночник
6. Подсветка
7. Функция «Защита от детей»
8. Расписание
9. Книга рецептов чая
10. Установка температурных режимов

для разных видов чая:

- Черный чай
- Растворимый кофе
- Цветочный чай
- Красный чай
- Улун
- Травяной чай
- Детская смесь
- Зеленый чай
- Пакетированный чай
- Пуэр
- Белый чай



**Примечание:** Набор и названия доступных в приложении функций могут изменяться без уведомления пользователя при изменении версии приложения и прошивки аппарата.

# ОПИСАНИЕ РЕЖИМОВ

## 1. КИПЯЧЕНИЕ

Выберите данный режим и нажмите «Старт». Чайник автоматически вскипятит воду до 100 °C.

## 2. РАЗОГРЕВ

При выборе данного режима установите желаемую температуру. Нажмите «Старт». Чайник разогреет воду до любой выбранной температуры

## 3. РАЗОГРЕВ С УДЕРЖАНИЕМ

Выберите режим «Разогрев с удержанием». Чайник в течении 2-х часов будет поддерживать данную температуру, путем периодического разогрева до тех пор, пока не будет снят с базы.

## 4. IQ КИПЯЧЕНИЕ

Выберите режим «IQ кипячение» в приложении Polaris IQ Home. Нажмите кнопку «Старт». Вода начнет разогреваться, при этом процесс нагрева временно прервется, когда температура воды достигнет 80°C на несколько секунд. Вы услышите звуковой сигнал. То же самое произойдет, когда температура достигнет 90°C. Процесс кипения при этом режиме длиться немного дольше обычного. При этом режиме достигается оптимальная степень минерализации воды, возможная после кипячения.

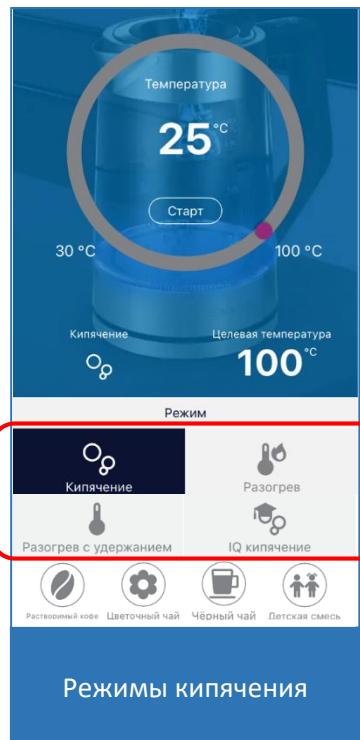
Подробнее с особенностями этого режима Вы можете ознакомиться на нашем сайте polar.ru

## 5. НОЧНИК

Для выбора цвета подсветки воспользуйтесь приложением Polaris IQ Home: настройки > подсветка > выбрать цвет > вернуться на главный экран управления > режим ночник > старт

## 6. ПОДСВЕТКА

Выбрав функцию «Подсветка», чайник будет подсвечен во время работы того или иного режима нагревая/кипячения

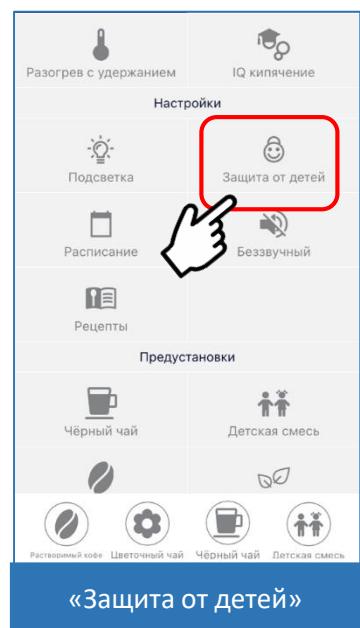


# НАСТРОЙКА

## 1. ФУНКЦИЯ «ЗАЩИТА ОТ ДЕТЕЙ»

Выбрав функцию «Защита от детей», Вы услышите звуковой сигнал.

Все кнопки на чайнике заблокируются и не будут выполнять никаких функций при нажатии на них. При нажатии на кнопки поступит звуковой сигнал.



## 2. РАСПИСАНИЕ

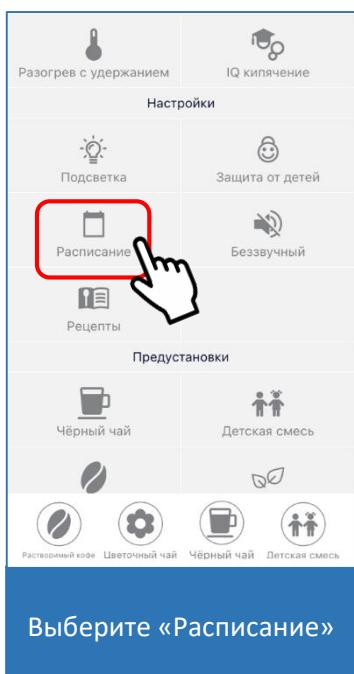
- Если Вы пьете чай примерно в одно и тоже время, установите расписание кипячения/нагрева воды и Вам не придется ждать пока чайник закипит. Для этого в приложении выберите настройку «Расписание», нажмите на «+» в правом верхнем углу смартфона, установите время, дни недели и выберите режим в соответствии с Вашими предпочтениями. К назначенному времени вода будет всегда готова.



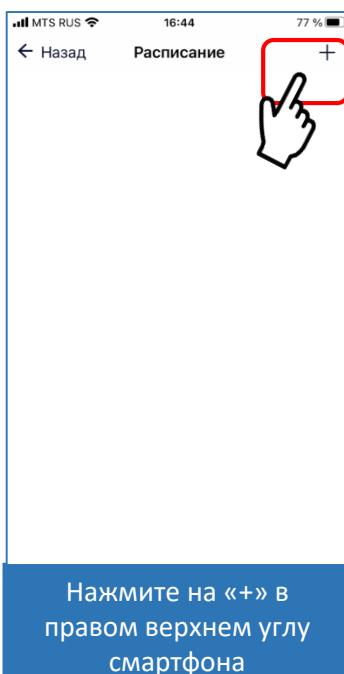
**Внимание!** Для работы данной функции, позаботьтесь, чтобы в чайнике всегда была налита вода не ниже минимального допустимого уровня.

## 3. РЕЦЕПТЫ

- Воспользуйтесь разнообразными рецептами приготовления чая



Выберите «Расписание»



Нажмите на «+» в  
правом верхнем углу  
смартфона



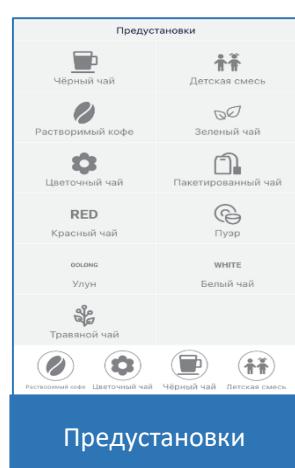
Установите время, дни  
недели и прочие  
параметры

## ПРЕДУСТАНОВКИ

Вы можете выбрать предпочтительный напиток, и вода автоматически разогреется до необходимой для него температуры.

Доступны следующие предустановки:

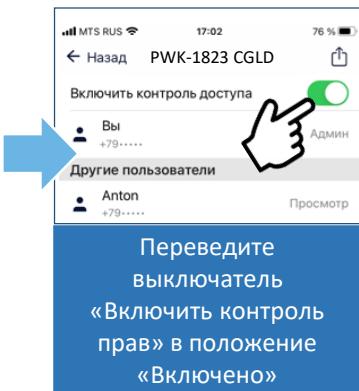
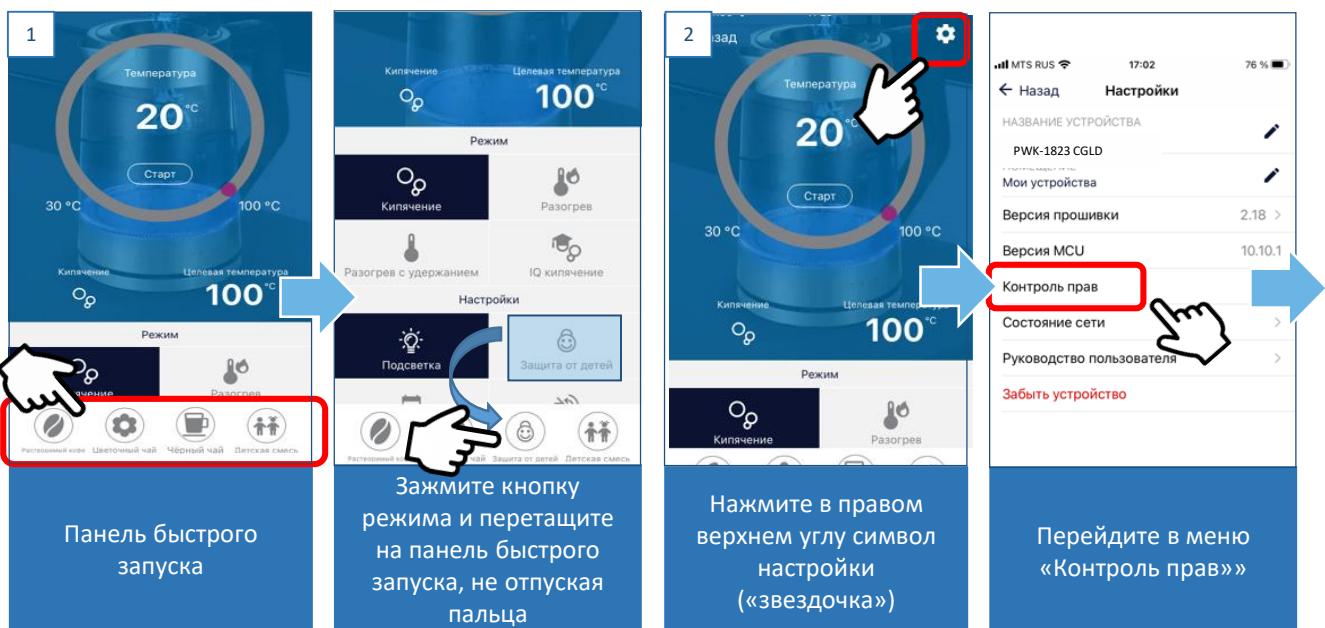
- Чёрный чай
- Детская смесь
- Растворимый кофе
- Зеленый чай
- Цветочный микс
- Пакетированный чай
- Красный чай
- Пуэр
- Улун
- Белый чай
- Травяной чай



Для активации режимов нажмите «Старт».

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

- Панель быстрого запуска:** на странице прибора в приложении внизу есть панель с четырьмя ячейками для быстрого запуска выбранных программ и режимов. Для помещения в эту панель любого, понравившегося Вам режима, просто зажмите его кнопку и перетащите на панель, не отпуская пальца.
- Контроль прав доступа к прибору:** для активации контроля прав, Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и перевести выключатель «Включить контроль прав» в положение «Включено». После этого Вы автоматически становитесь администратором устройства с полными правами доступа к нему, все остальные пользователи получают уровень доступа «Просмотр». Вы можете определить персональный уровень доступа для каждого пользователя. Все новые пользователи, которые будут подключаться к прибору уже после того, как Вы активировали на нем функцию контроля прав, будут получать уровень доступа «Просмотр» и не смогут управлять прибором до тех пор, пока Вы, или другой администратор прибора не дадут этому пользователю соответствующие права на управление.



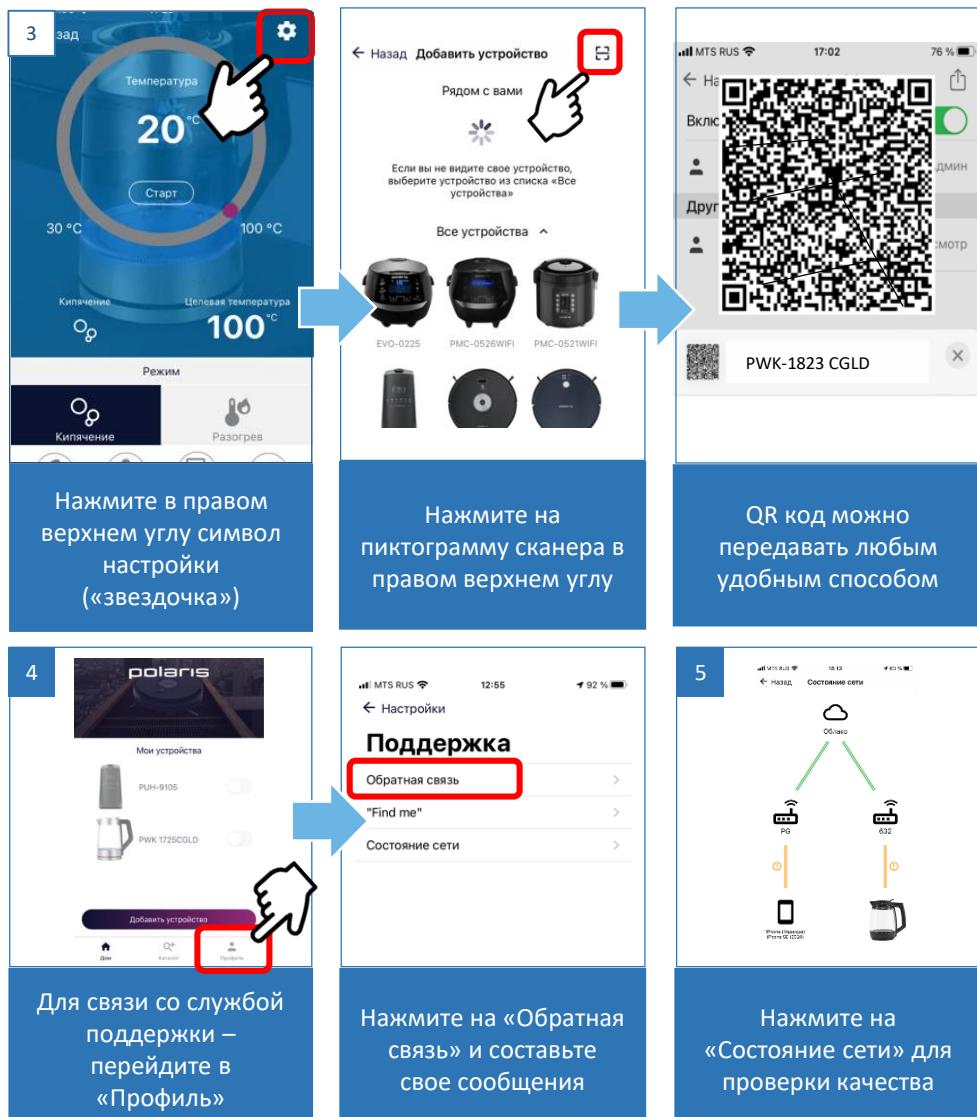
**3. Возможность поделиться устройством:** Вы можете просто поделиться управлением своего устройства с любым человеком, у кого установлено приложение Polaris IQ Home. Для этого Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и нажать на символ «Поделиться» в правом верхнем углу.. После этого вы увидите на экране QR код данного устройства.

Для того, чтобы принимающей стороне просканировать данный QR код, ей необходимо на главном экране приложения нажать кнопку «Новое устройство» и в появившемся окне нажать на пиктограмму сканера в правом верхнем углу. Затем необходимо направить камеру телефона на предоставленный передающей стороной QR код и следовать подсказкам системы.

QR код можно передавать любым удобным способом: почта, мессенджеры, социальные сети. QR код прибора остается неизменным до момента активации режима Reset на приборе. После Reset старый QR код более не действителен.

**4. Связь со службой поддержки:** необходимо пройти «Профиль/Поддержка/обратная связь и оставить свое сообщение.

**5. Мониторинг состояния подключения:** нажав в настройках прибора на соответствующую кнопку, можно оценить качество подключения на всех участках сети и запустить универсальный помощник для получения рекомендаций и проведения дополнительных настроек.



# ЧИСТКА И УХОД ЗА ПРИБОРОМ

1. Отключите чайник от сети и дайте ему остить.
2. Протрите чайник снаружи влажной тканью.



**Внимание!** Никогда не погружайте чайник, шнур, вилку или подставку питания в воду.

## 3. Удаление накипи

- Вследствие содержания в воде солей на дне и стенках чайника образуется накипь. Наличие накипи и осадка необходимо проверять регулярно и своевременно их удалять. Если Ваш чайник кипятит воду слишком долго, отключается до закипания или издает при работе чрезмерный шум, это означает, что он нуждается в очистке от накипи. Скорость и количество появления накипи зависит от уровня жесткости используемой воды.
- Проводите очистку чайника от накипи хотя бы 1 раз в месяц.

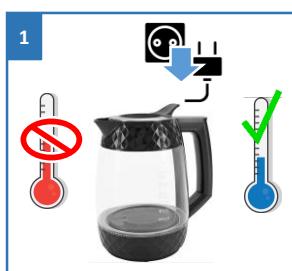


**ВНИМАНИЕ:** нагревательный элемент, в данной модели чайника, имеет специальное покрытие. Чтобы не повредить данное покрытие при чистке, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использование агрессивных и/или абразивных моющих средств, а также использование каких-либо металлических предметов. Допускается проведение очистки только жидкими растворами, предназначенными для удаления накипи.

В случае повреждения покрытия нагревательного элемента, дальнейшая эксплуатация прибора не представляет опасности, тем не менее, компания Polaris **настоятельно НЕ рекомендуется использовать прибор с поврежденным покрытием.**



Компания Polaris рекомендует к применению специально разработанное средство для удаление накипи в чайниках PCDL 1010 ECO. Порошок для удаления накипи POLARIS является более эффективным, чем лимонная кислота и менее агрессивным, чем уксусная кислота. В его состав входит специальная смесь кислот, которая позволяет бережно, но эффективно удалить накипь, солевые и минеральные отложения за 1 применение, не вызывая коррозию и тем самым продлевая срок службы прибора.



Отключите чайник от сети и дайте ему остить.



Протрите влажной тканью



## **СПОСОБ ПРИМЕНЕНИЯ:**

- Высыпать 1 пакетик средства в чайник
- Добавить воды до отметки MAX
- Вскипятить полученный раствор, после закипания вылить раствор полностью.
- Залить чистую воду до отметки MAX, вскипятить и слить воду.

Данное средство изготовлено в РФ и Соответствует Единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям.

В случае невозможности использования данного средства, допускается производить очистку от накипи при помощи раствора лимонной кислоты.

### **Для этого:**

- Смешайте 25 г лимонной кислоты с 0,5 л горячей воды.
- Залейте жидкость в чайник.
- Оставьте на 15 минут.
- Ополосните чайник холодной водой два – три раза.
- При необходимости повторите очистку.

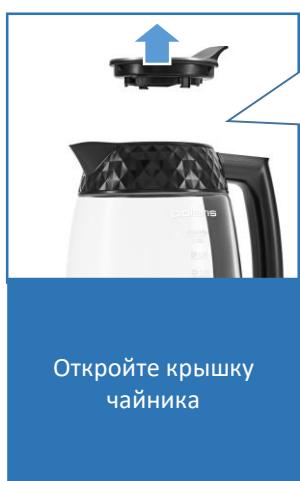
## **4. Чистка фильтра**

- Снимите чайник с подставки. Вылейте из чайника оставшуюся воду. Остудите чайник, если он горячий.
- Откройте крышку чайника.
- Удерживая фильтр пальцами руки, аккуратно отогните боковой ярлычок по направлению к центру фильтра. Сдвиньте фильтр внутрь колбы, после чего, аккуратно извлеките его наружу.
- Подставив загрязненный фильтр под струю воды, аккуратно удалите загрязнения с помощью мягкой щеточки (не входит в комплект).
- Очищенный фильтр установите на место в обратной последовательности.
- Установите крышку чайника на место

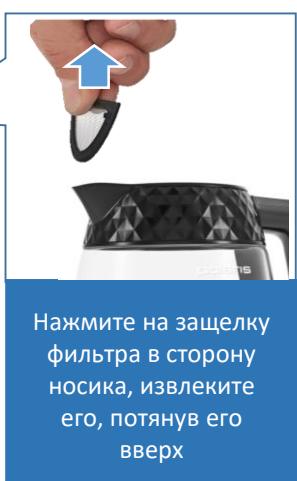


**Осторожно!**

Не извлекайте фильтр при наличии в чайнике горячей воды.



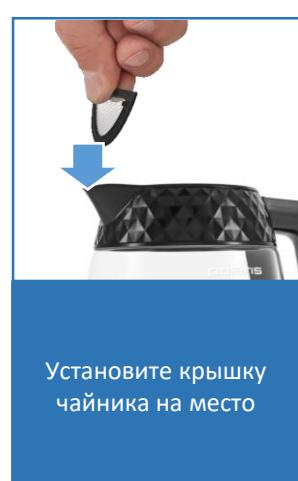
Откройте крышку чайника



Нажмите на защелку фильтра в сторону носика, извлеките его, потянув его вверх



Подставив фильтр под струю воды, аккуратно удалите загрязнения с помощью мягкой щеточки



Установите крышку чайника на место

# ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида и обеспечивающими проведение механизированных погрузочно-разгрузочных работ. При транспортировании приборов должна быть обеспечена защита от повреждений - сохранность качества изделий и внешнего вида потребительской тары.
- Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.
- Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы приборов.

## ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления.»



**Внимание!** После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду.



Во избежание риска пожара, поражения электрическим током или получения травмы при использовании вашего прибора, а также его поломки, строго соблюдайте основные меры предосторожности при работе с данным прибором, а также общие указания по безопасности при работе с электроприборами.

## РЕАЛИЗАЦИЯ

Правила реализации не установлены.

# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Причина	Способ устранения
Чайник отключается до того, как вода закипела	На нагревательном элементе образовалась накипь	Очистите чайник от накипи в соответствии с рекомендациями раздела «Чистка и уход»
Чайник не включается	Сетевая розетка не работает	Подключите чайник к другой розетке
	Шнур питания поврежден	Для ремонта или замены обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Сработала защита включения чайника от воды	Дайте чайнику остыть в течение 30 минут, затем наполните холодной водой



Во избежание риска пожара, поражения электрическим током, получения травмы при использовании вашего прибора, а также его поломки, строго соблюдайте основные еры предосторожности при работе с данным прибором, а также общие указания по безопасности при работе с электроприборами.



**ВНИМАНИЕ!** Если с помощью описанных выше шагов Вы не можете устраниить проблему своими силами, обратитесь, пожалуйста, в Авторизованный сервисный центр POLARIS.

# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К WIFI

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Устройству не удаётся подключиться к WiFi роутеру	В процессе подключения происходит сбой	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»;</li><li>b) Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2,4 MHz, режим сети 802.11 b/g/n, в имени сети отсутствуют русские буквы и служебные символы (%;/? и т.п.). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру;</li><li>c) Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений на входящие подключения (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру.</li><li>d) Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы;</li><li>e) При первом подключении, выключите на телефоне VPN и блокировщики рекламы, если установлены. Если у Вас Iphone, зайдите в меню настройки/Bluetooth и переведите триггер в положение «выключено». Причем важно сделать это именно в настройках, а не в вытягиваемой на экране «шторке». После подключения все упомянутые программы и режимы можно будет включить обратно.</li><li>f) Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смахните вверх запущенное окно программы Polaris IQ Home, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения;</li><li>g) Необходимо дать приложению все запрашиваемые разрешения.</li><li>h) Активируйте режим диагностики прибора – обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</li><li>i) Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</li></ul>
Устройству не удаётся подключиться к WiFi роутеру	Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно.	Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на WiFi сеть. Для этого откройте раздел WiFi настроек телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети WiFi вручную.
Прибор не реагирует на нажатие кнопок на панели прибора	Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения.	Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите на восклицательный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника.

**Не нашли ответа на Вашу проблему?**

Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в разделе "Умный дом" на нашем сайте или из меню «Профиль/помощь(поддержка)» в приложении.



Не нашли ответа на Вашу проблему? Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в разделе "Умный дом" на нашем сайте.

# УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА

- Используйте чайник только для нагрева воды. Никогда не заполняйте чайник другими жидкостями.
- **Не включайте чайник без воды.**
- Для заполнения берите только чистую холодную питьевую воду.
- Не ставьте чайник около стен, в углу помещения, под нависающими панелями или кухонными шкафами.
- Устанавливайте чайник только на ровные, термоустойчивые и сухие поверхности.
- Не заполняйте чайник выше отметки  $\text{max } 1.80 \text{ L}$  и ниже отметки  $\text{min } 0.50 \text{ L}$ . Если чайник переполнен, то при кипении вода будет выплескиваться из носика.
- Свисающие шнуры могут быть причиной несчастных случаев, особенно, если за шнур потянули дети. Рекомендуется ставить чайник на рабочей поверхности как можно дальше от края стола/рабочей поверхности.
- Следите за тем, чтобы крышка чайника была закрыта во время нагревания.
- Никогда не наливайте воду в чайник, когда он находится на подставке питания.
- Никогда не оставляйте чайник без присмотра во время работы.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или производится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.
- Не прикасайтесь к корпусу чайника (так как после включения он нагревается), а также не держите руки над паром, выходящим из носика и из-под крышки. Берите чайник только за ручку.
- Когда в чайнике находится горячая вода, для дополнительной безопасности при наливании воды или открывании крышки, рекомендуется держать руки на безопасном расстоянии от носика.
- Выливайте воду из чайника постепенно. Помните, что внутри находится кипяток.
- Не используйте чайник при наличии видимых повреждений корпуса, подставки питания, сетевого шнура или вилки, а также неисправностей в работе.
- Не ставьте чайник рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей (так как корпус прибора может быть поврежден).
- Следите за тем, чтобы вода не попадала на подставку для чайника, шнур питания и вилку.
- Не используйте чайник на другой подставке питания, а также подставку с другим чайником.
- Допускается образование после кипячения на подставке чайника небольшого количества воды (до 1 мл), которая является следствием конденсации пара при работе прибора.

# ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту. Продолжительное использование прибора в коммерческих целях может привести к его перегрузке, в результате чего он может быть поврежден или может нанести вред здоровью людей.
- Прибор должен быть использован только по назначению в соответствии с настоящим Руководством.
- Перед эксплуатацией прибора внимательно и полностью прочитайте настоящее руководство по эксплуатации.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора и сетевого шнура ни в коем случае не включайте прибор в розетку
- Не следует использовать прибор после падения, если имеются видимые признаки повреждения. Перед использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.
- Не используйте прибор, если вы не уверены в его работоспособности.
- Не оставляйте работающий прибор без надзора! Всегда отключайте прибор от сети, если Вы им не пользуетесь.



**Внимание! Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.**

- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости. Не прикасайтесь к прибору влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.
- В случае падения прибора в воду немедленно отключите его от сети. При этом ни в коем случае не опускайте руки в воду. Перед повторным использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.
- Включайте прибор только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- Прибор может быть включен только в сеть с заземлением. Для обеспечения Вашей безопасности заземление должно соответствовать установленным электротехническим нормам. Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
- Перед включением прибора в сеть убедитесь, что он находится в выключенном состоянии.
- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от ударов об острые углы. По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте его от сети.
- Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой провод. Запрещается также отключать прибор от сети, держа его за сетевой провод. При отключении прибора от сети держитесь за штепсельную вилку.
- В случае длительного перерыва в использовании, храните прибор в заводской упаковке в сухом, недоступном для детей месте.
- Прибор и сетевой провод должны храниться так, чтобы они не попадали под воздействие жары, прямых солнечных лучей и влаги.

- После использования никогда не обматывайте провод электропитания вокруг прибора, так как со временем это может привести к излому провода. Всегда гладко расправляйте провод на время хранения.
- Замену сетевого шнура могут осуществлять только квалифицированные специалисты - сотрудники сервисного центра. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя.
- Не производите ремонт прибора самостоятельно.
- Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.
- Использование дополнительных аксессуаров, не входящих в комплектацию, лишает Вас права на гарантийное обслуживание.



**ВНИМАНИЕ!** После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

**PWK 1823CGLD WIFI IQ Home** - чайник электрический бытовой торговой марки POLARIS

Напряжение: 220-240 В

Частота: ~50-60 Гц

Мощность: 1850-2200 Вт

Класс защиты: I

Объем: 1.8 л

**Примечание:** вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между инструкцией и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Актуальную версию Руководства по эксплуатации, Вы можете найти на сайте [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru)

# ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» и маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза.

Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя изготовителя.

Конструкция прибора соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», а также ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».



**Срок службы изделия:** 3 года

**Гарантийный срок на изделие:** 36 месяцев

Дата изготовления указана на шильдике.

**Производитель:**

НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД,  
№ 158 Доншан Лю, Хушан Чжидао, Цыси, Провинция Чжэцзян, КНР  
MANUFACTURER: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED,  
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

**Импортер и Уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государствах-членах Таможенного Союза:**

ООО "ЭйДжиАй Электроникс", Россия, 115419, г.Москва, улица Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4 помещение I комната 13.

**Произведено в Китае на заводе:**

ZHEJIANG SMAL INTELLIGENT MANUFACTURING CO., LTD  
No.737-1, Xinjian North Road, Yuyao City, Zhejiang Province, China  
ДЖЕДЗЯНГ СМОЛ ИНТЕЛЛИДЖЕНТ МАНУФЕКТУРИНГ КО., ЛТД  
№.737-1, Ксиньдзянь Норф Роуд, Юяо Сити, Джедзянг Привинсе, Китай

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**Изделие:** Чайник электрический бытовой

**Модель:** PWK 1823CGLD WIFI IQ Home

Настоящая гарантия действует в течение 36 месяцев с подтвержденной даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия в соответствии с Законами Государств – членов Таможенного Союза «О защите прав потребителей».

1. Гарантийные обязательства изготовителя распространяются на все модели, выпускаемые под торговой маркой «POLARIS» и приобретенные у уполномоченных изготовителем продавцов, в странах, где предоставляется гарантийное обслуживание (независимо от места покупки).
2. Изделие должно использоваться в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и соблюдением правил и требований по безопасности.
3. Настоящая гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:
  - Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;
  - Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением требований Руководства по эксплуатации и правил техники безопасности;
  - Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
  - Нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющие на функциональные свойства: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета металла, в т.ч. появление радужных и тёмных пятен, а также - коррозии на металле в местах повреждения покрытия и непокрытых участках металла;
  - Износа деталей отделки, ламп, батарей, защитных экранов, накопителей мусора, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования;
  - Ремонта изделия, произведенного лицами или организациями, не являющимися Авторизованными сервисными центрами\*;
  - Повреждений изделия при транспортировке, некорректного его использования, а также в связи с непредусмотренными конструкцией изделия модификациями или самостоятельным ремонтом.
4. Использователь не несет гарантийные обязательства, если на изделии отсутствует паспортная идентификационная табличка, либо данные в ней стерты или исправлены.
5. Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

**Внимание!!** Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или ущерб имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантийным и постгарантийным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному дилеру POLARIS

Гарантийный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.

\*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru)

Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранять документы о покупке.

Таковыми документами могут являться заполненный гарантийный талон POLARIS, , кассовый чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки. При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.

Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на задней стенке изделия



## SilentPRO

РАБОТАЕТ В 3 РАЗА ТИШЕ\*



Егер Сізде сұрақтар немесе біздің техникамызды пайдалануда қындықтар пайда болса, жай ғана Polaris жедел желісіне қонырау шалыңыз, біз қуана-қуана кез келген Сіздің мәселенізді шешуге көмектесеміз!

**8 (800) 700-11-78**

Авторизацияланған сервистік орталықтардың мекенжайлары Компания сайтында қолжетімді: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru)

# МАЗМҰНЫ

Жалпы ақпарат	42
Пайдалану саласы	42
Жиынтықтама	42
Аспап сипаттамасы	43
Жұмысқа дайындық	44
Жұмыс тәртібі	44
Шәйнекті, қашықтықтан басқаруды пайдаланбай, басқару	44
Жылуды сақтау функциясы	46
«Балалардан қорғау» функциясы	47
Шай демдеуге арналған ыдысты пайдалану	49
Қашықтықтан бақылау функциясын баптау және пайдалану	50
NFC қосылыштың көмегімен қосылу	51
Android ОЖ бар телефондар (10 нұсқаға дейінгі) үшін	54
IOS және Android ОЖ телефондар (10 және одан жоғары нұсқалы) үшін	57
Шәйнекті зауыттық баптауларға қайтару	60
Қашықтықтан басқару режимдердің сипаттамасы	60
Polaris IQ Home қосымшасының қосымша функциялары	63
Аспапты тазалау және күтім жасау	65
Тасымалдау және сақтау	67
Кәдеге жарату бойынша талаптар	67
Өткізу	67
Ақаулықтарды іздеу және жою	68
Wi-Fi-ға қосқан кездегі ақаулықтарды іздеу және жою	69
Осы аспап қауіпсіздігі бойынша нұсқаулар	70
Электр құралдарымен жұмыс істеу кезіндегі қауіпсіздік жөніндегі жалпы нұсқаулар	71
Техникалық сипаттамалары	72
Сертификаттау туралы ақпарат	73
Кепілдікті міндеттемелер	74

## **Құрметті сатып алушы!**

Сізге **POLARIS** сауда маркасының өнімін таңдағаныңыз үшін алғысымызды білдіреміз.

Біздің өнімдеріміз сапа, функционалдылық пен дизайнның жоғары талаптарына сәйкес әзірленген. Сіз біздің фирмамыздың жаңа өнімін сатып алғаныңызға риза болатыңызға сенімдіміз.

Аспапты пайдалануды бастар алдында, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпараты бар осы нұсқаулықты, сондай-ақ аспапты дұрыс пайдалану және оған күтім жасау жөніндегі ұсыныстарды мұқият және толық оқып шығыңыз.

Нұсқаулықты кепілдік талонымен, кассалық чекпен, мүмкіндігінше, картон қораппен және орауыш материалмен бірге сақтап қойыңыз.

Назар аударыңыз! Өзгерістер мен жақсартуларды енгізу дің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық, пен өнім арасында кейір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді.



# ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

Пайдалану бойынша осы нұсқаулық POLARIS электрлік түрмистық шэйнектің, үлгісі **PWK 1823CGLD WIFI IQ Home** (бұдан әрі мәтін бойынша - шэйнек, құрал) техникалық мәліметтерімен, құрылымымен, пайдалану және сақтау ережелерімен танысу үшін арналған.

## ПАЙДАЛАНУ САЛАСЫ

1. Аспап осы Нұсқаулыққа сәйкес түрмистық ғимараттың температурасы мен ылғалдылғында түрмистық және ұқсас қолдану үшін арналған:
  - дүкендердің, кеңселердің, фермерлік шаруашылықтар мен басқа да бөлімшелер қызметкерлері тамақтанатын пункттерінде;
  - тұрақты мекендеуге арналған жерлерде, сонымен қатар қонақ үйлер мен отельдерде;
  - жатақтар мен таңғы ас үшін арналған орындарда.
2. Аспап өндірістік және коммерциялық пайдалану үшін, сонымен қатар тағамдық емес өнімдерді өңдеу үшін тағайындалмаған.
3. Өндіруші қате пайдалану немесе осы Пайдалану нұсқаулығында көзделмеген мақсатта нәтижесінде туындаған шығын үшін жауапкершілік алмайды.

## ЖИҮНТЫҚТАМА

Электрлік шэйнек ауыз суды қайнату үшін тағайындалған.



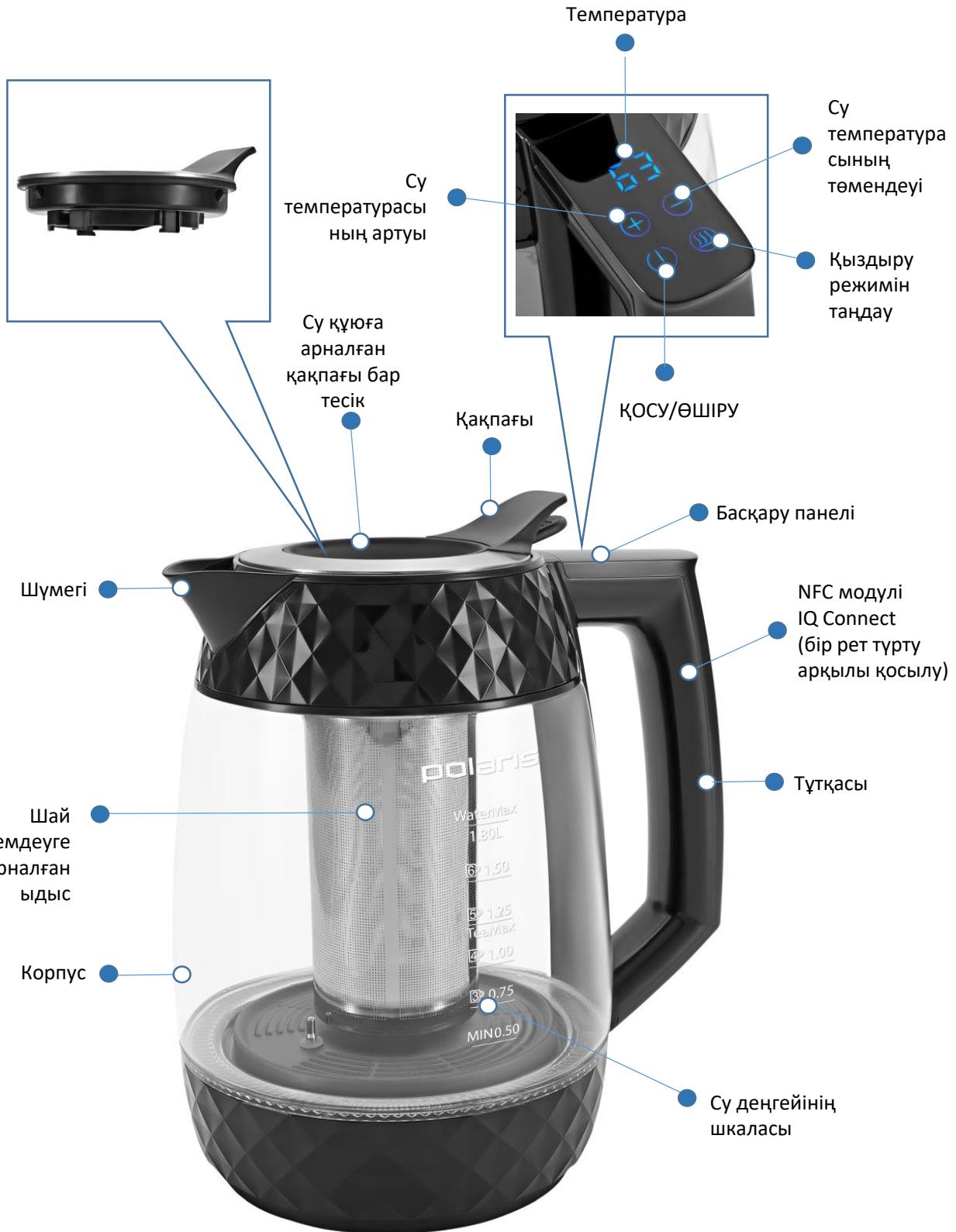
Қуат көзі түғыры  
бар шэйнек



Пайдалану  
жөніндегі  
нұсқаулық /  
Кепілдік

# АСПАП СИПАТТАМАСЫ

Электрлік шәйнек ауыз суды қайнату үшін тағайындалған.

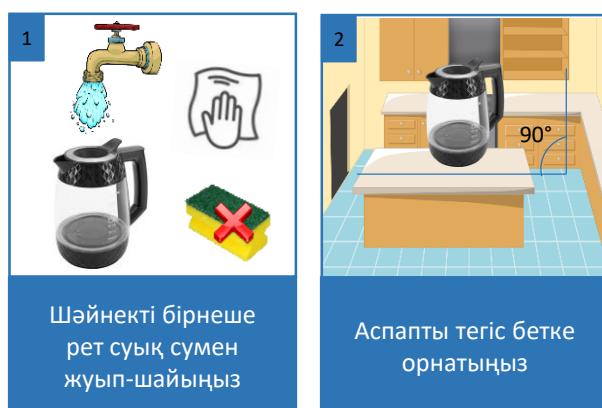


# ЖҰМЫСҚА ДАЙЫНДЫҚ

- Шәйнекті бірінші пайдалану алдында барлық қаптама және жарнамалық материалдарды сыртынан және ішінен алып тастаңыз.
- Шәйнекті бірнеше рет сұық сүмен жуыныңыз.
- Қуат көзі тіреуішін тегіс, таса және салқын бетке орнатыңыз.
- Шәйнекті қуат тұғырығына орнатыңыз.



**Маңызды!** Ішуге арналған шәйнектен суды пайдалану алдында, шәйнектің ішін тазалау үшін шәйнекті сұын ауыстыра отырып, 2-3 рет қайнатып, қайнатылған суды төгуді ұсынамыз.



## ЖҰМЫС ТӘРТІБІ

### ҚАШЫҚТАН БАСҚАРУДЫ ПАЙДАЛАНБАЙ ШӘЙНЕКТІ БАСҚАРУ

#### I. Шәйнекті сүмен толтыру

- Шәйнекті сүмен толтырмас бұрын, қуат көзі тіреуішінен алыңыз.
- Сұық ауыз суды, оның деңгейі минимум және максимум белгілерінің арасында болатындей етіп шәйнектің тұмсығы немесе арнайы тесігі бар қақпағы арқылы құйыңыз



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Қақпақ топсасының сынуының алдын алу үшін қақпақтың тесігіне кранның ұшын немесе құбырды қоймаңыз. Қақпақ оның тұтқасы шәйнектің тұтқасына қарай бағытта болатындей түрде жабық болуы тиіс. Қақпақты қалай ашу керек: қақпақтың тұтқасынан ұстап, оны жоғары қарай тарту қажет.

#### II. Шәйнекті қосу



**САҚ БОЛЫҢЫЗ!** Шәйнекті желіге қоспас бұрын, құралдың нәлінде (шәйнектің және қуат көзі тіреуішінің тубінде орналасқан) көрсетілген кернеу сіздің желінің кернеуіне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

- Шәйнекті қуат тұғырығына орнатыңыз.
- Электрлік қосылыштарға судың тимеуін бақылаңыз.
- Желілік баусымның айрыын розеткаға қойыңыз.

- Суды қайнату үшін басқару панеліндегі ҚОСУ/ӨШІРУ батырмасына басып, шәйнекті қосыңыз. Бұл ретте бір дабыл беріледі және қызыл түсті ішкі жарықтандыру жанады. Су қайнаннан кейін шәйнек автоматты түрде өшеді және қос дабыл шығады.
  - Суды белгілі бір температураға дейін қыздыру үшін(40°, 70°, 80°, 90°) алдымен "+" немесе "-" түймелері арқылы қажетті температуралы таңдаңыз. Содан кейін Қосу/Өшірү түймесін басыңыз - бір дыбыстық сигнал естіледі, суды қыздыру басталады (егер шәйнектегі судың температурасы таңдалғаннан төмен болса). Егер шәйнектегі судың температурасы таңдалғаннан жоғары болса, қос сигнал шығады және қыздыру болмайды, ал шәйнектің ішкі жарығы жанады.
  - Таңдалған температураға байланысты жарықтандырудың түсі өзгереді:
    - <= 50° - жасыл артқы жарық
    - 51°-тан 70°-қа дейін – ақшыл көк артқы жарық.
    - 71°-тан 80°-қа дейін - көк артқы жарық
    - 81°-тан 90°-қа дейін - құлғын артқы жарық
    - 90°-тан 100°-қа дейін - қызыл артқы жарық
- Қыздырудың «Балалар қоспасы» - 40° режимді таңдағанда шәйнекті 1л белгісінен кем толтырмау үсынылады.
- Су температурасын максималды дәл анықтау үшін қыздырғыш элементті қақтан уақтылы тазалауды жүргізу қажет.

### **НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!**



Егер сіз кездейсоқ шәйнекті сусыз қоссаныз, қорғаныс жүйесі іске қосылады және су жылдыту тоқтайды. Эрі қарай қолданар алдында, шәйнекті қуат көзінен алыңыз және 30 минут бойы сұтыңыз, содан кейін сұық сүмен толтырыңыз.

<p>1 Сұық суды шүмек немесе қақпақ арқылы құйыңыз. Min және таx деңгейін қадағалаңыз.</p>	<p>2 Қақпақ тесігіне шүмектің үштығын кіргізбеніз</p>	<p>3 Суды қайнату үшін шәйнекті Қосу/Өшірү түймешігімен қосыңыз.</p>	<p>4 Қосу/Өшірү түймесі</p>
<p>5 Қалаулы температуралы таңдау үшін "+" немесе "-" батырмаларды басыңыз.</p>	<p>6 Таңдалған температураға байланысты жарықтандырудың түсі өзгереді</p>	<p>7 Температураға жеткеннен кейін судың қыздырыулы тоқтатылады, қос сигнал естіледі</p>	<p>8 Сусыз іске қоспаңыз! Шәйнекте сусыз іске қосдан қорғау жүйесі қарастырылған!</p>

- Су қайнағанға дейін немесе таңдалған температураға дейін қайнатуды сөндіру үшін ҚОС/ӨШІРУ батырмасын қайталап басыңыз, қыздыру сөндіріледі.

### III. Жылуды сақтау функциясы

- Судың температурасын 30°, 35°, 40°, 45°, 50°, 55°, 60°, 65°, 70°, 75°, 80°, 85°, 90°C 95°, 100 градуста ұстауға болады.
- Су температурасын сақтау функциясын қосу үшін «+» және «-» сенсорлық түймелерін пайдаланып қажетті температураны таңдаңыз
- «Температураны сақтау» сенсорлық түймесін басыңыз, сонда түйме индикаторы жыптылықтай бастайды.
- Су температурасын қолдау функциясын белсендіру үшін Қосу/Өшіру сенсорлық түймесін басыңыз.
- Таңдалған температураға байланысты колбаның ішкі жарықтандыруы жанады;
- Су температурасын сақтау функциясын өшіру үшін қосу/өшіру сенсорлық түймесін басыңыз, бір сигнал естіледі, колбаның ішкі жарығы өшеді және «Температураны күту» индикаторы жыптылықтауын тоқтатады.
- Судың температурасын ұстап тұру ұзақтығы 2 сағатты құрайды, содан кейін шәйнек автоматты тұрде өшеді.



#### Есіңізде болсын!

Шәйнектің дыбыстық сигналдарын Polaris IQ Home қосымшасы арқылы сөндіруге болады

**A Мәжбүрлі өшіру**  
1 x - Бип!  
Шәйнекті белгіленген температураға дейін сөндіру үшін – Қосу/Өшіру түймесін басыңыз.

**B Жылуды қолдау функциясын қосу**  
Қажетті температура деңгейін "+" және "-" түймелерімен таңдаңыз

**C**  
40°C  
Таңдалған температураға байланысты жарықтандырудың түсі өзгереді

**D Жылу қолдауды өшіру**  
БАСЫНЫЗ  
Қосу/Өшіру түймесін басыңыз. 1 дыбыстық сигнал естіледі

**E**  
2 сағат  
Температураны ұстадың ұзақтығы 2 сағ, содан кейін шәйнек автоматты тұрде сөнеді

**F**  
Разогрев с удержанием  
Настройки  
Подсветка  
Расписание  
Беззвучный  
Шәйнектің дыбыстық сигналдарын Polaris IQ Home қосымшасы арқылы сөндіруге болады

## IV. Шәйнекті сөндіру

- Су қайнағаннан кейін шәйнек автоматты түрде сөнеді.
- Қос сигнал естіледі және ішкі жарықтандыру сөнеді.
- МобиЛЬДІ қосымшаға қыздыру аяқталғаны туралы push-хабарландыру келеді.
- Қажет болған жағдайда, ҚОСУ/ӨШІРУ түмесін басып, сіз шәйнекті қолмен сөндіре аласыз, жеке сигнал естіледі, қыздыру тоқтатылады.
- Бір суды екі рет қайнатпау ұсынылады.



### Назар аударыңыз!

Ол өшірілгенше шәйнекті тіреуіштен алып тастамаңыз.

- Шәйнектен суды біртіндеп төгіп тастаңыз. Ішінде қайнаған су бар екенін ұмытпаңыз.
- Шәйнекті тек тұтқасынан ұстаңыз.

**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!!!**

Физикалық процестермен байланысты себептерден тұғырықта бірнеше миллилитрге дейінгі көлемде конденсацияланған су жиналуы мүмкін. Бұл бу конденсациялануының толығымен қауіпсіз қалыпты құбылысы және де шайнектен су ағатының көрсетеді.



### Есіңізде болсын!

Судың шашырауына жол бермеу үшін шәйнекті судың тегіс, орташа тегеурінімен толтыруды ұсынамыз. Сүкүбыр шүмелгін толық күшімен іске қосуды ұсынылмайды!

## ҚОСЫМША МҮМКІНДІКТЕР

PWK 1823CGLD WIFI IQ Home сіздің денсаулығыңызды бақылауға көмектесетін қосымша функциялармен жабдықталған.

### «Ескі су» хабарламасы \*

Егер бұл ескерту пайда болса, бұл шәйнекке судың 6 сағат бұрын толтырылғанын білдіреді.

Мұндай су бірнеше рет қайнатылған болуы мүмкін және қажетті мөлшерде қажетті минералдар жоқ.

IQ Home қосымшасын пайдаланғанда смарт-құрылғыға push-хабарлама түріндегі хабарландыру келеді 

### «Өлі су»\* хабарламасы

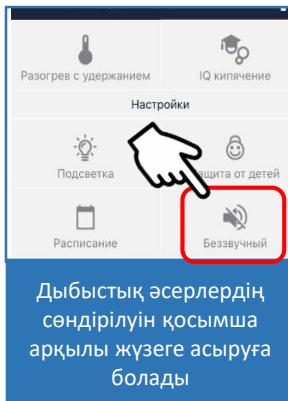
Егер бұл ескерту пайда болса, бұл шайнекке судың 25 сағат бұрын толтырылғанын білдіреді.

Мұндай суды тамақ дайындау үшін пайдалану ұсынылмайды. Шәйнекті қоспас бұрын суды ауыстырыңыз.

\*Хабарлама үшін кері санақ шәйнекті базадан соңғы шығарған сәттен басталады.

## ДЫБЫСТЫ СӨНДІРУ

- Шәйнек дыбыстық әсерлермен жабдықталған. Олар әдепкі қалпы бойынша орнатылған. Бірақ қалау бойынша оларды сөндіріп қоюға болады.



## БАЛАЛАРДАН ҚОРҒАУ ФУНКЦИЯСЫ

- Дыбыстық сигналға дейін "+" және "-" түймелерін басып, 5 секунд ұстап тұрыңыз.
- Сіз 2 қысқа дыбыстық сигнал естисіз.
- Батырмаларға басу әрекеті жағдайында, үзақ дыбыстық дабыл шығады
- Режимнен шығу үшін „--“ және “қайнату” түймешіктерін 5 секунд бойы басыңыз және ұстап тұрыңыз, үзақ дыбыстық сигнал естілуі керек.



# ШАЙ ДЕМДЕУГЕ АРНАЛҒАН ҮДЫСТЫ ПАЙДАЛАНУ

- демдеуге арналған үдысқа өлшелмелі шай құйыңыз

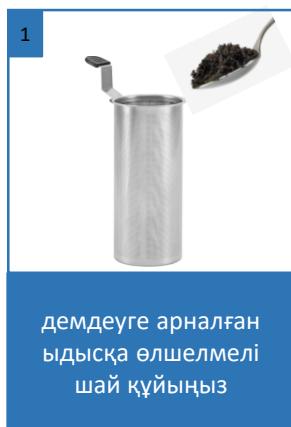


**КЕҢЕС!** 1 литр суға 1-2 ас қасық мөлшерінде немесе өз қалауыңыз бойынша қапталмаған өлшелмелі шайды пайдаланыңыз.

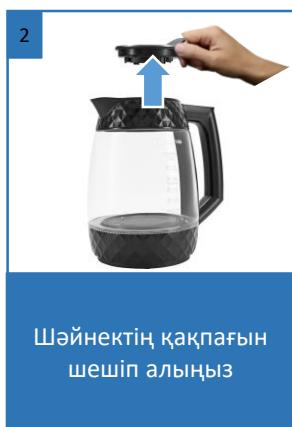


**Есіңізде болсын!** Polaris IQ Home қолданбасы арқылы шайдың белгілі бір түрі үшін оңтайлы температураны орнату арқылы шайдың кез келген түрін (көк, қара, жеміс және т.б.) қайнатуға болады

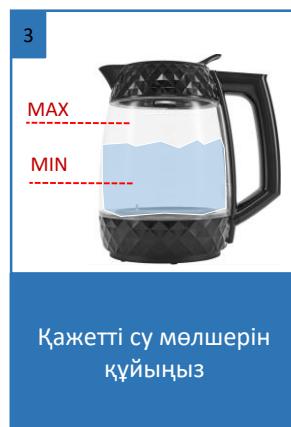
- Шәйнектің қақпағын шешіп алыңыз
- Қажетті мөлшерде су құйыңыз (кем дегенде 1 литр және MAX белгісінен аспайды)
- Шәйнектің ішіне шай қайнататын үдысты орнатыңыз
- Шәйнек қақпағын орнатыңыз
- Шәйнекті Қосу/Өшіру түймесімен немесе қолданба арқылы қосыңыз, шәйнектегі су автоматты түрде қажетті және оңтайлы температураға дейін қызуы үшін таңдаулы сусынды таңдаңыз.



демдеуге арналған  
үдысқа өлшелмелі  
шай құйыңыз



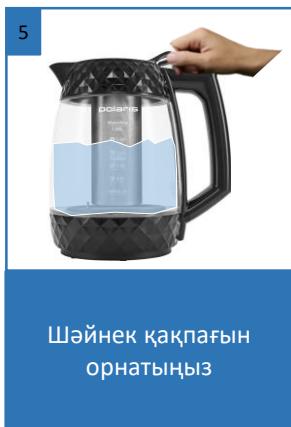
Шәйнектің қақпағын  
шешіп алыңыз



Қажетті су мөлшерін  
құйыңыз



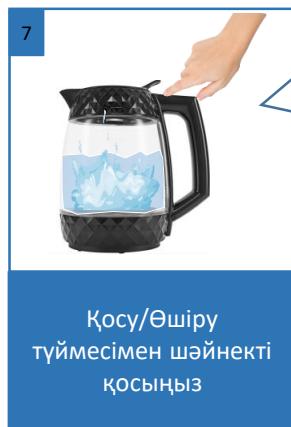
Шәйнектің ішіне шай  
қайнататын үдысты  
орнатыңыз



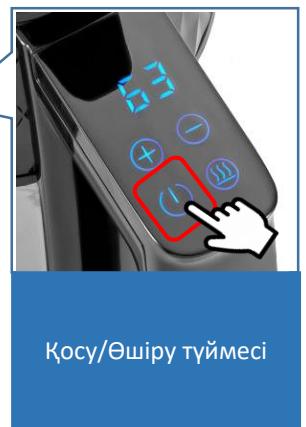
Шәйнек қақпағын  
орнатыңыз



Қолданбадағы әртүрлі  
шай сорттарына  
арналған алдын ала  
орнатулар  
IQ Home



Қосу/Өшіру  
түймесімен шәйнекті  
қосыңыз



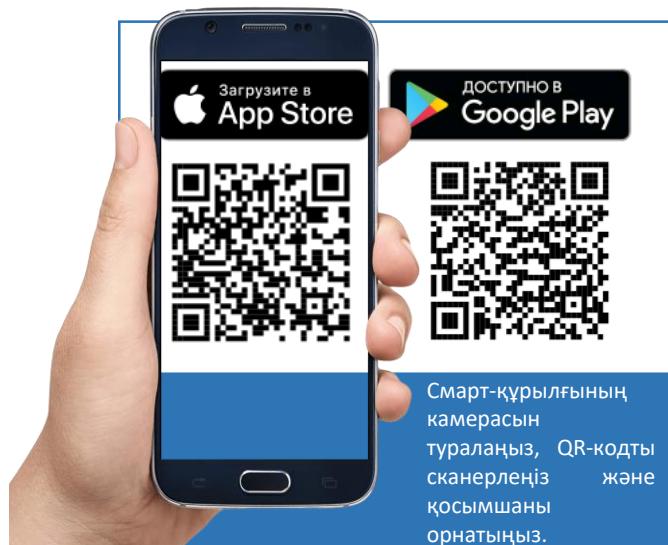
Қосу/Өшіру түймесі

# ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУ ФУНКЦИЯСЫН БАПТАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ

- Бұл аспапта Polaris IQ Home әмбебап қосымшасы арқылы мобиЛЬДІ құрылғы көмегімен кері байланысы бар қашықтықтан басқару функциясы бар
- Өзініздің телефоныңызға «POLARIS: IQ home» орнатыңыз



тегін мобиЛЬДІ қосымшасын



**Кеңес!** Қосуды баптар алында Сіздің телефоныңыз үйдегі бар Wi-Fi желісіне қосылғанына көз жеткізуі сұраймыз.

Үйдегі Wi-Fi желісі болмаған жағдайда үй желісін құру (роутерді орнату және интернетті қосу) үшін мамандырылған компанияға жүгініңіз.

Үйдегі желінің роутері 2,4 ГГц **жиілікте жұмыс істей керек**, желі режимі **802.11 b/g/n** орнатылған болуы керек.

Сонымен қатар Сіз қосымшаны [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) сайтынан осы модельге арналған бөлімнен сілтеме бойынша жүктей аласыз.

Қосымшаны пайдалана отырып, Сіздің қолыңыздан келеді:

- ✓ Шәйнекті тіркеу
- ✓ Қайнау кестесін күйге келтіру
- ✓ Жылуды ұсташа режимін орнату
- ✓ Балалардан қорғау режимін орнатыңыз
- ✓ Шай рәсімін үйимдастыру
- ✓ Шәйнектегі судың ескі емес екенін бақылау
- ✓ Шайдың әр түріне арналған судың температурасын орнату
- ✓ Ақылды қайнату режимін орнату
- ✓ Құрылғыны күйге келтіру бойынша нұсқаулыққа кіиру
- ✓ Жиі қойылатын сұрақтарға жауап табу
- ✓ БЖ автоматты жаңартуларын алу
- ✓ Қолдау қызметіне хабарласу

## Маңызды!

Егер бағдарлама сізге ұсынса, шәйнектің бағдарламалық жасақтамасының жаңа нұсқасын үнемі жүктеп алыңыз.



# NFC қосылыштың көмегімен қосылу

NFC модулімен смартфондардың соңғы модельдері жабдықталған, ол арнайы баптауларды және белсендіруді керек етпейді – телефонды басқа құрылғыға жақындау жеткілікті.

## Жұмыс тәртібі:

1. «POLARIS IQ HOME» қосымшасын орнатқаннан кейін смартфоныңызды ылғалданырғыш панеліндегі «NFC» стикеріне жақындатыңыз.
2. Смартфон экранында \*Push-хабарландыру шығады, оған көшіңіз, келесі экранда смартфонды конфигурациялағыңыз келген желіні таңdap, сізге осы желінің құпиясөзін енгізу қажет болады.

### \*ЕГЕР PUSH-ХАБАРЛАНДЫРУ ШЫҚПАСА:

- a) Телефонды бұғаттан шығарыңыз
- b) Құрылғы мен смартфон арасындағы түйіндесуге ештеңе кедергі жасамайтынына (қалың тысқап, карталар және т. б.) көз жеткізіңіз
- c) Телефонды датчиктің жаңында әртүрлі бұрыштап жылжытып көріңіз.

IOS операциялық жүйесі бар смартфон үшін қосылуды «Құрылғыны қосу» арқылы жүргізуге болады, әрі қарай «NFC» таңdap, содан кейін смартфонды конфигурациялағыңыз келген желіні таңdap, осы желінің құпиясөзін енгізу қажет.

3. Содан кейін қосылуды растау керек, бұл үшін смартфоныңызды тағы бір рет ылғалданырғыш панеліндегі «NFC» стикеріне жақындату керексіз.
4. Дайын, құрылғы қосылды

Құрылғы қосылған болса, осы құрылғыға басқа смартфонды қосу үшін оны жай ғана NFC датчигіне жақындатыңыз, бұдан кейін қосылу автоматты түрде орындалады.



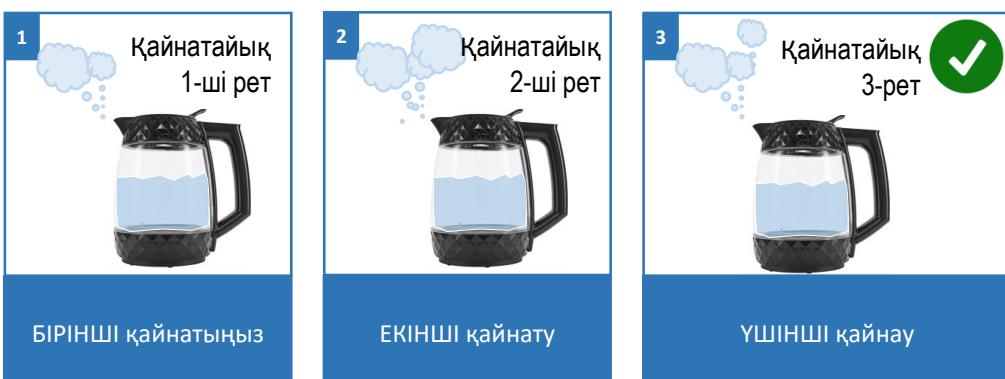
## МАҢЫЗДЫ!

Егер смартфоныңыз NFC қолдаса, NFC функциясын пайдалану мүмкін.



## ЕРЕКШЕ НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Шәйнектің дұрыс жұмыс істеуі үшін оны бірінші рет қолданар алдында суды 3 рет қайнату керек.!



1. Телефонды тұтқаның, ортасына қойыңыз

2. Смартфон экранында \* Push хабарландыруы пайда болады, оны басыңыз

3. Құрылғы конфигурациясы үшін желіні таңдаңыз

4. Для подтверждения соединения – снова поднесите телефон к метке NFC

5. Конфигурация сәтті аяқталды

6. Оны пайдаланудан рахат алыңыз!

**\*Егер Push-хабарландыру келмесе:**

- I. Телефонды бұғаттан шығарыңыз
- II. Тысқапты шешініз (егер киілген болса)
- III. Телефонды NFC датчигінің жағында әртүрлі бұрышта жылжытып көріңіз

## Қолмен қосу (тек қана iOS үшін)

A. Негізгі экран - > Құрылғыны қосыңыз

B. iOS операциялық жүйесі бар телефондар үшін – «Құрылғы қосу» бөлімі арқылы қолмен қосылыңыз

C. Құрылғы конфигурациясы үшін желіні таңдаңыз

D. Қосылымды растау үшін телефонды NFC тегіне қайта түрті

# Шэйнекті WiFi желісіне қосуды баптау



**Назар аударыңыз:** шэйнекті базаға алдын ала орнатыңыз.

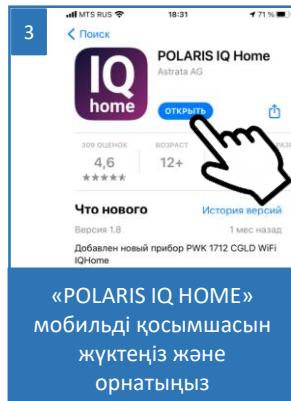
- Шэйнекті желіге қосыңыз
- Қосу батырмасына басыңыз
- МобиЛЬДІ құрылғыдағы Polaris IQ Home қосымшасын ашыңыз



Шэйнекті базаға орнатыңыз және желіге қосыңыз



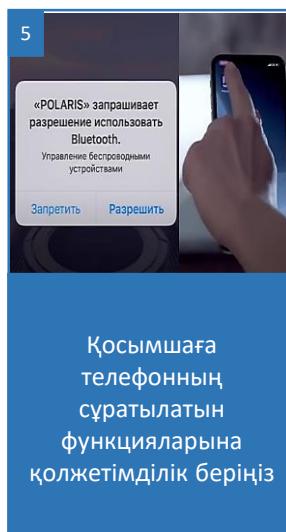
Телефонды үйдегі WiFi үй желісіне қосыңыз



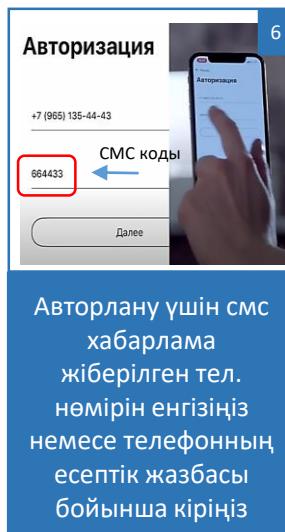
«POLARIS IQ HOME» мобиЛЬДІ қосымшасын жүктеңіз және орнатыңыз



Polaris IQ Home қосымшасын ашыңыз



Қосымшаға телефонның сұратылатын функцияларына қолжетімділік беріңіз



Авторлану үшін смс хабарлама жіберілген тел. нөмірін енгізіңіз немесе телефонның есептік жазбасы бойынша кіріңіз



**Кеңес!** Қосуды баптар алында Сіздің телефоныңыз үйдегі бар WiFi желісіне қосылғанына көз жеткізуіді сұраймыз.

Үйдегі WiFi желісі болмаған жағдайда үй желісін құру (роутерді орнату және интернетті қосу) үшін мамандырылған компанияға жүгініңіз.

Үйдегі желінің роутері 2,4 ГГц **жиілікте жұмыс істеу керек**, жәлі режимі **802.11 b/g/n** орнатылған болуы керек.



## ЕРЕКШЕ НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Шэйнектің дұрыс жұмыс істеуі үшін оны бірінші рет қолданар алдында суды 3 рет қайнату керек.!



БІРІНШІ қайнатыңыз



ЕКІНШІ қайнату

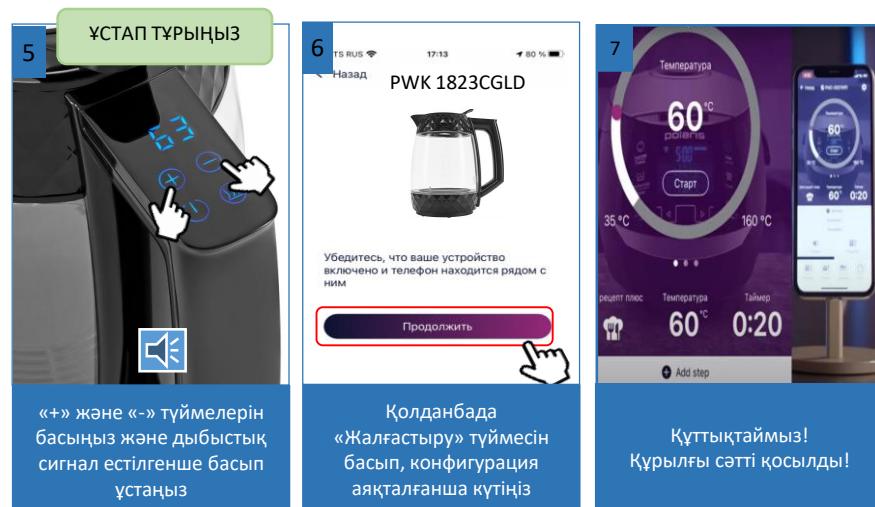


ҮШІНШІ қайнау

# Android операциялық жүйесі бар телефондар (10 нұсқаға дейінгі) үшін

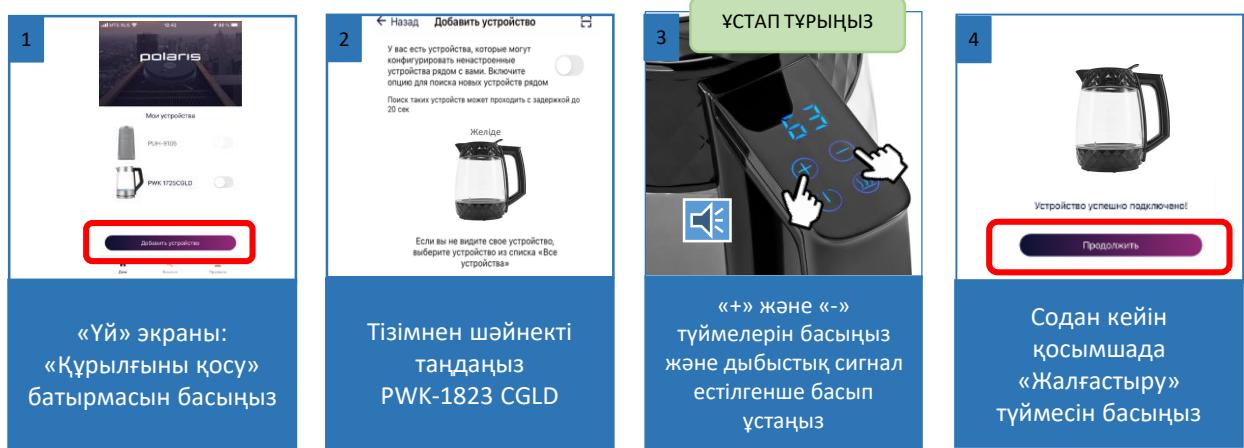
## Жаңа құрылғыны конфигурациялау

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен PWK 1823CGLD шәйнекті таңдаңыз
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасына басыңыз
- Телефонды бағдарлама ұсынған WiFi желісіне қосыңыз (PWK 1823CGLD)
- Қосымшаға қайта оралыңыз
- Келесі экранда Құрылғымен түйіндесуді жүргізіңіз:
  - Аспап корпусындағы «+» және «-» түймелерін басыңыз және дыбыстық сигнал естілгенше ұстап тұрыңыз (WiFi индикаторы тез жыптылықтай бастайды).
  - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» түймесін басыңыз
    - Тізімнен өзіңіз баптағыңыз келген WiFi желісін таңдаңыз немесе құрылғының атауын теріңіз және құпиясөзін көрсетіңіз, содан кейін «Қосылу» басыңыз.
    - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
    - Қосымшада «Жалғастыру» батырмасына басыңыз



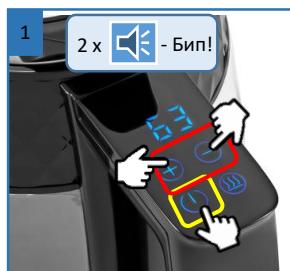
## Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Желіде» деген тізімнен шәйнекті (PWK 1823CGLD) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - Сізде құрылғы конфигурацияланған WiFi желісі қосылғанына көз жеткізіңіз)
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуі сұрайтын болады:
  - «+» және «-» түймелерін дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз (Wi-Fi жылдам жыптылықтай бастайды).
  - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» түймесін басыңыз

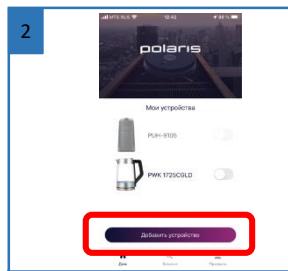


# Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі)

- «+» және «-» және «ҚОСУ/ӨШІРУ» түймелерін басыңыз жән басып ұстаңыз, қос сигнал беріледі.
- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шәйнекті (PWK 1823CGLD) таңдаңыз.
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасына басыңыз
- Телефонды PWK 1823CGLD желісіне қосыңыз
- Қосымшаға қайта оралыңыз
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуі үшін болады:
  - «+» және «-» түймелерін басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз (Wi-Fi индикаторы жылдам жыптылықтай бастайды).
  - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» түймесін басыңыз
    - Ашылған экранда қалаған әрекетті таңдаңыз: "Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру" - бұндай жағдайда телефон ағымдағы WiFi желісіне конфигурацияланған күйі қалады, бірақ сіздің телефоныңыз оны ғаламтор желісі арқылы басқара алады, немесе "Құрылғыны қайта конфигурациялау" - мұндай жағдайда Сізге құрылғыны жаңа WiFi желісіне конфигурациялау үсынылатын болады.
    - Егер Сіз «құрылғыны қайта конфигурациялауды» таңдаған болсаңыз: құрылғыны күйге келтіргіңіз келетін WiFi желісінің атауы мен құпия сезін енгізіп, «Қосу» батырмасын басыңыз.
    - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.



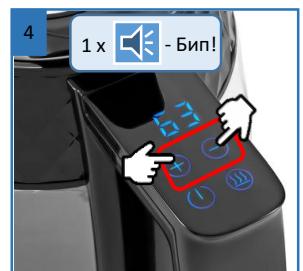
«+», «-», Қосу/Өшіру түймелерін басып, 2 дыбыстық сигналға дейін ұстап тұрыңыз



«Үй» экраны:  
«Құрылғыны қосу»  
батырмасын басыңыз



Тізімнен шәйнекті  
таңдаңыз  
PWK 1823 CGLD



«+», «-» түймелерін  
басып, 1 дыбыстық  
сигналға дейін ұстап  
тұрыңыз

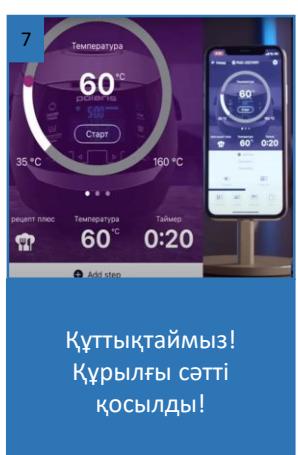
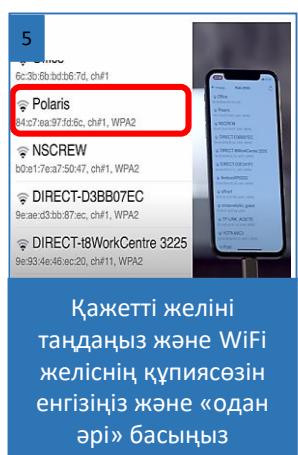
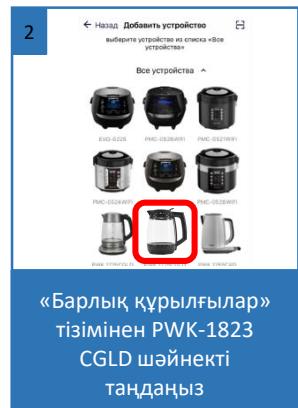
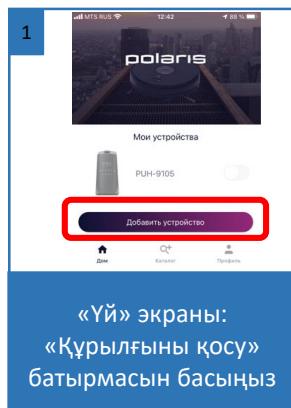


Құрылғыны басқа  
желіге қайта  
конфигурациялау

# IOS және Android операциялық жүйесі бар телефондар (10 және одан жоғары нұсқалар) үшін

## Жаңа құрылғыны конфигурациялау

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шәйнекті (PWK 1823CGLD) таңдаңыз
- «Жалғастыру» басыңыз
- Қосымшада “PWK 1823CGLD” WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» түймесін басыңыз
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуі үшін болады:
  - «+» және «-» түймелерін басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз, Wi-Fi индикаторы жылдам жыптылықтай бастайды.
  - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» түймесін басыңыз
    - Қолжетімді WiFi желілері бар экран көрсетіледі. Қажетті желіні таңдаңыз және құрылғыны баптағыңыз келген WiFi желісінің құпиясөзін енгізіңіз және «одан әрі» басыңыз
    - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
    - «Жалғастыру» басыңыз



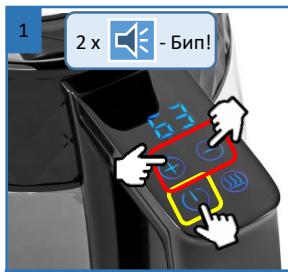
## Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Сіздің жаңыңызда» деген тізімде шәйнекті (PWK 1823CGLD) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - мобиЛЬДІ құрылғы конфигурацияланған WiFi желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз).
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізууді сұрайтын болады:
  - «+» және «-» түймелерін басыңыз және дыбыстық сигналға дейін немесе Wi-Fi индикаторы жылдам жыптылықтай бастағанша ұстап тұрыңыз.
  - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» түймесін басыңыз

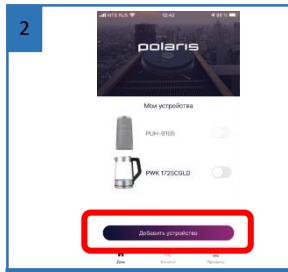


# Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі)

- «+/-» және «ҚОСУ/ӨШІРУ» түймелерін басып, ұстап тұрыңыз, қос сигнал беріледі.
- «Үй» экраны «Жаңа құрылғы» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шәйнекті (PWK 1823CGLD) таңдаңыз. «Жалғастыру» басыңыз
- Қолданбада «PWK 1823CGLD» WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу»
- түймесін басыңыз
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуіді сұрайтын болады:
  - «+» және «-» түймелерін басыңыз және дыбыстық сигналға дейін ұстап тұрыңыз, Wi-Fi индикаторы жылдам жыптылыштай бастайды.
  - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» түймесін басыңыз
    - Ашылған экранда қалаған әрекетті таңдаңыз: "Баптауды аяқтау" - бұндай жағдайда телефон ағымдағы WiFi желісіне конфигурацияланған күйі қалады, бірақ сіздің телефоныңыз оны ғаламтор желісі арқылы басқара алады, немесе "Қайта күйге келтіру" - мұндай жағдайда Сізге құрылғыны жаңа WiFi желісіне конфигурациялау ұсынылатын болады.
    - Егер сіз "Қайта күйге келтіруді" таңдаған болсаңыз: құрылғыны күйге келтіргіңіз келетін WiFi желісінің атауы мен құпия сөзін енгізіп, «Қосу» түймесін басыңыз.
    - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.



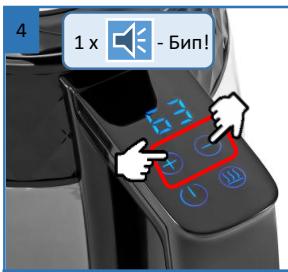
«+», «-», Қосу/Өшіру түймелерін басып, 2 дыбыстық сигналға дейін ұстап тұрыңыз



«Үй» экраны:  
«Құрылғыны қосу»  
батырмасын басыңыз



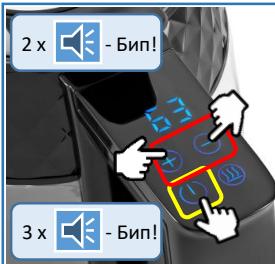
Тізімнен шәйнекті  
таңдаңыз  
PWK 1823 CGLD



«+», «-» түймелерін  
басып, 1 дыбыстық  
сигналға дейін ұстап  
тұрыңыз



# ШӘЙНЕКТІ WIFI ЗАҮЙТТЫҚ БАПТАУЛАРЫНА ҚАЙТАРУ



«+/-» және «Қосу/Өшіру» түймелерін басыңыз және басып ұстаңыз, қос дабыл беріледі, содан кейін үш сигнал беріледі - шәйнек зауыттық баптауларға қайта оралды.

«+», «-» түймелерін басып, 2 және 3 дыбыстық сигналдарға дейін ұстап тұрыңыз

## ҚАШЫҚТЫҚТАН БАСҚАРУ РЕЖИМДЕРДІҢ СИПАТТАМАСЫ

### Шәйнектің қосымшада қолжетімді функционалы

1. Қайнату
2. Қыздыру
3. Ұстап тұрып қыздыру
4. IQ қайнату
5. Білте шам
6. Жарықтандыру
7. «Балалардан қорғау» функциясы
8. Кесте
9. Шай рецепттерінің кітабы
10. Шайдың алуан түрлері үшін температура режимін орнату:

- Қара шай
- Еритін кофе
- Гүлді шай
- Қызыл шай
- Улун
- Шөп шай
- Балалар қоспасы
- Көк шай
- Пакеттелген шай
- Пуэр
- Ақ шай



Предустановки	
	Чёрный чай
	Детская смесь
	Растворимый кофе
	Зеленый чай
	Цветочный чай
	Пакетированный чай
	RED
	Красный чай
	oolong
	WHITE
	Улун
	Белый чай
	Травяной чай
	Растворимый кофе
	Цветочный чай
	Чёрный чай
	Детская смесь

Шайдың әртүрлі түрлеріне арналған алдын ала орнатымдар



**Ескертпе:** Қосымшада қолжетімді функциялардың жиынтығы мен атаулары қосымшаның нұсқасын және құрылғының бағдарламалық жасақтамасын өзгерткен кезде қолданушыны ескертпестен өзгеруі мүмкін.

# РЕЖИМДЕРДІҢ СИПАТТАМАСЫ

## 1. ҚАЙНАТУ

Осы режимді таңдалап, «Старт» түймесін басыңыз. Шэйнек автоматты түрде суды 100°C-ге дейін қайнатады

## 2. ҚЫЗДЫРУ

Бұл режимді таңдаған кезде қажетті температураны орнатыңыз "Стартты" басыңыз Шэйнек суды кез келген таңдалған температураға дейін қыздырады

## 3. ҰСТАП ТҮРҮП ҚЫЗДЫРУ

«Сақтаумен жылыту» режимін таңдаңыз. Шэйнек 2 сағат ішінде базадан шығарылғанға дейін мезгіл-мезгіл қыздыру арқылы берілген температураны сақтайды.

## 4. IQ ҚАЙНАТУ

Polaris IQ Home App қосымшасында "IQ қайнату" режимін таңдаңыз. "Старт" түймесін басыңыз Су қыза бастайды, қыздыру процесі судың температурасы 80°C-қа жеткенде бірнеше секундқа уақытша үзіледі. Сіз дыбыстық сигнал естисіз. Температура 90°C-ге жеткенде де солай болады, бұл режимде қайнау процесі әдеттегіден сәл ұзағырақ болады. Бұл режимде судың минералдануының оңтайлы дәрежесіне жетеді, ол қайнағаннан кейін мүмкін болады.

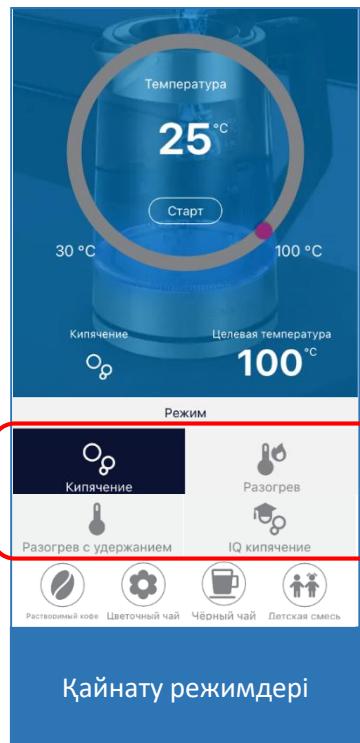
Бұл режимнің ерекшеліктері туралы толығырақ polar.ru сайтынан біле аласыз

## 5. БІЛТЕ ШАМ

Артқы жарық түсін таңдау үшін Polaris IQ Home қолданбасын пайдаланыңыз: параметрлер > артқы жарық > түсті таңдау > негізгі басқару экранына оралу > БІЛТЕ ШАМ режимі > бастау

## 6. ЖАРЫҚТАНДЫРУ

«Жарықтандыру» функциясын таңдалап, шэйнек қыздыру/қайнату кезінде белгілі бір режим жұмыс істеп түрған кезде жарықтандырылады



Қайнату режимдері

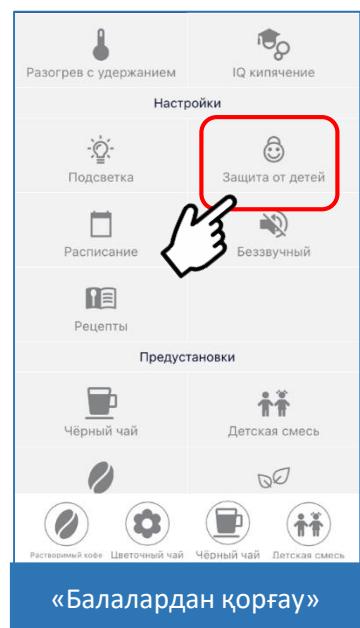
## БАПТАУ

### 1. «БАЛАЛАРДАН ҚОРҒАУ» ФУНКЦИЯСЫ

«Балалардан қорғау» функциясын таңдалап, Сіз дыбыстық сигнал естисіз.

Шэйнектің барлық батырмалары құлышталады және оларға басқан кезде ешқандай функция орындалмайды

Батырмаларды басқан кезде дыбыстық сигнал естіледі.



## 2. КЕСТЕ

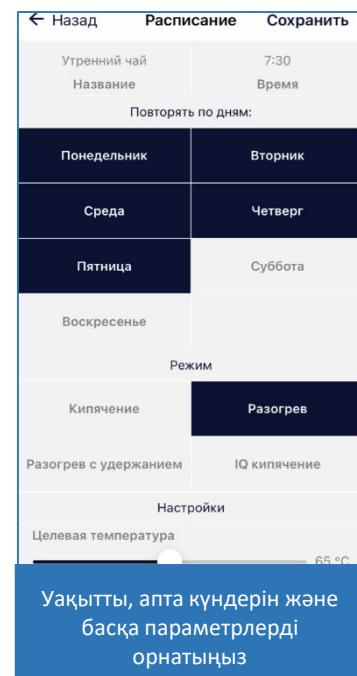
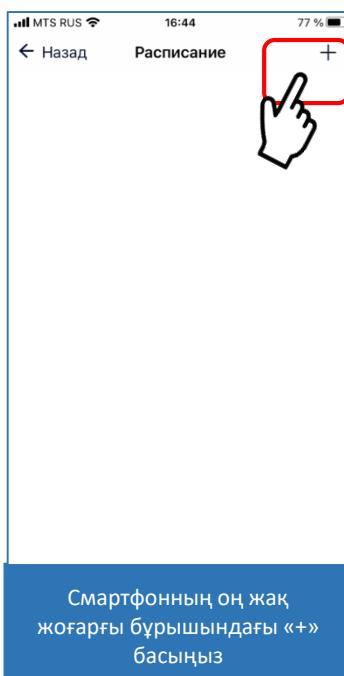
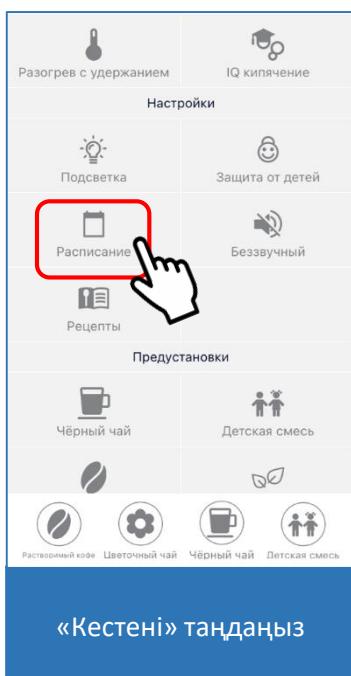
- Егер сіз шамамен бір уақытта шай ішсөңіз, судың қайнау/қызу кестесін орнатыңыз және сізге шәйнектің қайнауын күтудің қажет жоқ. Ол үшін қосымшада «Кесте» параметрін таңдаңыз, смартфонның жоғарғы оң жақ бұрышындағы «+» батырмасын басыңыз, уақытты, аптаның күндерін белгілеңіз және қалауыңызға сәйкес режимді таңдаңыз. Белгіленген уақытқа дейін су әрқашан дайын болады.



**Назар аударыңыз!** Бұл функция жұмыс істеуі үшін шәйнектің сұы әрқашан ең төменгі рұқсат етілген деңгейден төмен болмайтынына көз жеткізіңіз.

## 3. РЕЦЕПТІЛЕР

- Шай дайындаудың әртүрлі рецептерін пайдаланыңыз

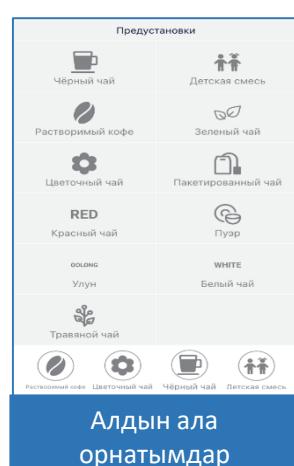


## АЛДЫН АЛА ОРНАТЫМДАР

Сіз өзіңіз қалаған сусынды таңдай аласыз, ал су автоматты түрде қажетті температураға дейін қызды.

Келесі алдын-ала орнатылған параметрлер бар:

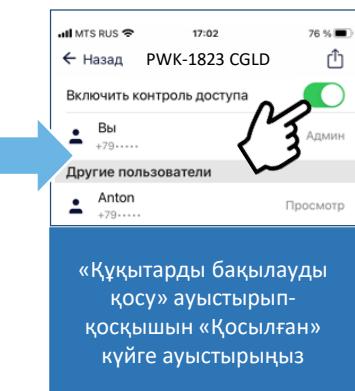
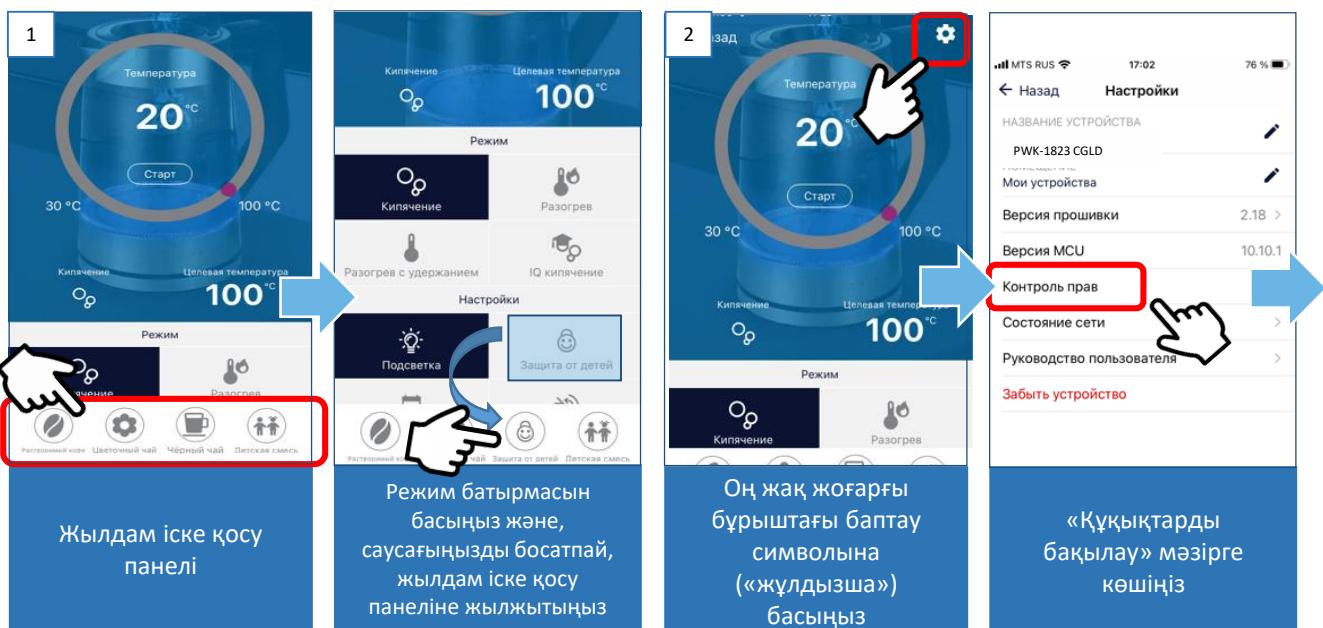
- Қара шай
- Балалар қоспасы
- Еритін кофе
- Көк шай
- Гүлді микс
- Пакеттелген шай
- Қызыл шай
- Пүэр
- Улун
- Ақ шай
- Шөп шай



Режимдерді белсендіру үшін "Стартты" басыңыз

# ҚОЛДАНБАНЫҢ ҚОСЫМША ФУНКЦИЯЛАРЫ

- Жылдам іске қосудың панелі:** аспаптың бетінде қосымшаның төменгі жағында таңдалған бағдарламалар мен режимдерді жылдам іске қосуға арналған төрт ұяшығы бар панель орналасқан. Осы панельге Сізге ұнаған кез келген режимді орналастыру үшін жай ғана оның батырмасын басыңыз және, саусақтарыңызды босатпай, панельге тасымалдаңыз.
- Аспапқа қолжетімділік құқықтарын бақылау:** құқықтарды бақылауды іске қосу үшін Сіз қосымшадағы құрылғы бетіне өтіп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы параметр таңбасын («жұлдызша») басып, «Құқықтарды басқару» тармағын таңдап, «Құқықтарды басқаруды қосу» ажыратқышын «Қосылған» күйге ауыстыру керексіз. Осыдан кейін Сіз автоматты түрде оған толық қолжетімділік құқығы бар құрылғы әкімшісі боласыз, барлық басқа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады. Сіз әр пайдаланушы үшін жеке кіру деңгейін анықтай аласыз. Құрылғыны басқару функциясын іске қосқаннан кейін құрылғыға қосылатын барлық жаңа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады және құрылғыны Сіз немесе аспаптың басқа әкімшісі осы пайдаланушыға тиісті басқару құқығын бергенге дейін басқара алмайды.



**3. Құрылғымен бөлісу мүмкіндігі:** Сіз өзініздің құрылғының басқаруды Polaris IQ Home қосымшасы орнатылған кез келген адаммен жай ғана бөлісе аласыз. Бұл үшін Сізге қосымшадағы құрылғы бетіне кіріп, оң жақ жоғарғы бұрыштағы баптау символына («жұлдызша») басу, «Құқытарды бақылау» тармағын таңдау және оң жақ жоғарғы бұрыштағы «Бөлісу» символына басу қажет. Осындан кейін Сіз экранда осы құрылғының QR кодын көресіз.

Қабылдайтын тарап осы QR кодты сканерлеуі үшін, ол қосымшаның басты экранында «Жаңа құрылғы» түймесін басу керек және шыққан терезеде оң жақ жоғарғы бұрыштағы сканер пиктограммасына басу қажет. Содан кейін телефон камерасын жіберетін тарап ұсынған QR кодқа бағыттау қажет және жүйе берген сыйырларды орындау керек.

QR кодты кез келген ыңғайлы әдіспен жіберуге болады: пошта, мессенджерлер, әлеуметтік желілер. Аспаптың QR коды аспапта Reset режимі іске қосылғанша өзгеріссіз қалады. Reset-тен кейін ескі QR коды енді әрекет етпейді.

- 4. Қолдау қызметімен байланыс:** «Бейін/Қолдау/кері байланысқа» өтіп, өзініздің хабарламаңызды қалдыру қажет.
- 5. Қосылу күйін мониторингтеу:** аспап баптауларында тиісті батырмаға басып, желінің барлық участеклеріндегі қосылу сапасын бағалауға және ұсыныстар алу мен қосымша баптаулар жүргізуге арналған әмбебап көмекшіні іске қосуға болады.

3 зад

Температура  
20 °C

Старт

30 °C 100 °C

Кипчакение  
0°

Целевая температура  
100 °C

Режим  
0° Кипчакение Разогрев

Оң жақ жоғарғы бұрыштағы баптау символына («жұлдызша») басыңыз

← Назад Добавить устройство

Рядом с вами

Если вы не видите свое устройство, выберите устройство из списка «Все устройства»

Все устройства

EVO-0225 PMC-0526WIFI PMC-0521WIFI

Оң жақ жоғарғы бұрыштағы сканер пиктограммасына басыңыз

QR-кодты кез келген ыңғайлы тәсілмен жіберуге болады

3

4

5

Мои устройства

РJH-9105 PWK-1725CGOLD

Добавить устройство

Поддержка

Обратная связь

"Find me"

Состояние сети

Настройки

5

← Назад Состояние сети

Область

ПК

БЗУ

Smart Home

Smart Home

Сапаны тексеру үшін «Желінің күйі» басыңыз

# АСПАПТЫ ТАЗАЛАУ ЖӘНЕ КҮТИМ ЖАСАУ

1. Шәйнекті желіден өшіріп, оны сұтыңыз.
2. Шәйнектің сыртын дымқыл шүберекпен сұртіңіз.



**Назар аударыңыз!** Шәйнекті, баусымды, айырды немесе қуат тұғырығын ешқашан суға батырмаңыз.

## 3. Қақты жою

- Судың құрамындағы тұзға байланысты шәйнектің түбінде және қабырғаларында қақ пайда болады. Қақ пен шөгінділердің болуы үнемі тексеріліп, үақытында алынып тасталуы керек. Егер сіздің шәйнегіңіз суды ұзақ үақыт қайнатса, қайнаудан бұрын өшіп қалса немесе жұмыс кезінде шамадан тыс дыбыс шығарса, бұл қақтан тазарту керек дегенді білдіреді. Қақтың пайда болуы судың қаттылығына байланысты.
- Айна кемінде 1 рет қақтан тазалау жүргізіңіз.

**Сіздің шәйнегіңізді қақтан тазалау үшін лимон қышқылының ерітіндісін пайдалануға болады:**

- 25 г лимон қышқылын 0,5 л ыстық сүмен араластырыңыз.
- Сұйықтықты шәйнекке құйыңыз.
- 15 минутқа қалдырыңыз.
- Шәйнекті екі-үш рет сүйк сүмен шайыңыз.
- Қажет болған жағдайда, тазалауды қайталаңыз.

**Сіздің шәйнегіңізді қақтан тазалау үшін сіркесудың әлсіз ерітіндісін пайдалануға болады:**

- Судың 2/3 бөлігін және 6% сіркесуның 1/3 бөлігін араластырыңыз.
- Бұл ерітіндіні қыздыру элементі жабылатындағы етіп шәйнекке құйыңыз, 20 минут үзіліспен 2 - 3 рет қайнатыңыз.
- Шәйнекті екі-үш рет таза сүмен шайыңыз және құрғақ шүберекпен сұртіңіз.
- Қажет болған жағдайда, тазалауды қайталаңыз.



**Есіңізде болсын!** POLARIS PCDL 1010 ECO шәйнектерінде қақты кетіру үшін арнайы әзірленген құралдарды пайдалануды ұсынамыз. Қақаты кетіруге арналған POLARIS PCDL ұнтағы, лимон қышқылына қарағанда, тиімдірек және, сірке қышқылына қарағанда, жебірлігі төменірек болады. Оның құрамына қышқылдардың арнайы қосапасы кіреді, ол қақты, тұзды және минералды шөгінділерді 1 қолданғанан абайлап, алайда тиімді кетіруге мүмкіндік береді, тоттануды тұдырмайды, осымен аспапатың қызмет ету мерзімін ұзартады. Құрал РФ-да дайындалған және Бірыңғай санитарлық-гигиеналық талаптарға сәйкес келеді.

The image shows four panels illustrating the cleaning process:

1. A kettle with a red 'no' symbol over a thermometer icon, indicating it should not be cleaned with boiling water. A blue checkmark is next to a kettle with a green thermometer icon.
2. A hand wiping the exterior of the kettle with a cloth.
3. A kettle being cleaned with a blue cloth. A timer icon indicates a 15-minute duration. The text 'Ерітінді' (Erlendi) is written above the kettle.
4. A kettle being washed under a faucet. A red circle with a slash over a sponge icon indicates that sponges should not be used. A green checkmark is next to a hand holding a cloth. The text 'Шәйнекті екі – үш рет таза сүмен шайыңыз. Матамен сұртіп алыңыз' (Clean the kettle 2-3 times with fresh water. Do not scrub with a sponge) is written below the kettle.

Shaynekti jeliden oshirip, ony sutynyz.

Yilgal matamen surtip alynyz

Qakty ketiruge arnalfan eritindige su kosyp aralastyrnyyz. Kercetilgen uaqtyta qaldarynyyz

Shaynekti ek - ush ret taza sumen shaynyyz. Matamen surtip alynyz



### **Назар аударыңыз!**

Шәйнекті тазарту үшін ешқашан агрессивті немесе абразивті жұғыш заттарды пайдаланбаңыз



Шәйнекті қақтан тазалауға арналған ұнтақты қолданған кезде, суды ұнтақты өндірушінің ұсыныстарына сәйкес қосыңыз. Бұл өнімдерді ешқашан сусыз қолданбаңыз.

Барлық тиек / түсіру / төгу жұмыстарын тек шайнек желіден ажыратылған жағдайда ғана орындаңыз.

### **4. Сүзгіні тазалау**

- Тіреуішті желіден ажыратыңыз және шәйнекті негізден алыңыз. Қалған суды төгіңіз Шәйнекті ыстық болса сұтыңыз.
- Шәйнектің сүзгі бекітілген қақпағын шешіп алыңыз.
- Сүзгіні судың ағыны астына қойып, жұмсақ щеткамен кірді ақырын алып тастаңыз (жинаққа кірмейді).
- Шәйнектің қақпағын орнына орнатыңыз



### **Сақ болыңыз!**

Шайнекте ыстық су бар кезде сүзгіні алып тастамаңыз.



Тіреуішті желіден ажыратыңыз және шәйнекті негізден алыңыз. Қалған суды төгіңіз



Шәйнекті ыстық болса сұтыңыз



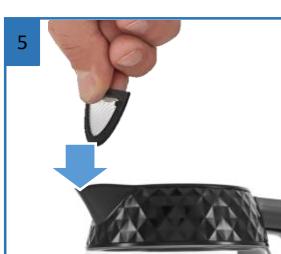
Шәйнектің қақпағын ашыңыз



Сүзгі ысырмасын шүмектің бүйіріне қарай басыңыз, оны жоғары қарай тартып алыңыз



Сүзгіні судың ағыны астына қойып, ластануды жұмсақ щетканың көмегімен абайлап кетіріңіз



Шәйнектің қақпағын орнына орнатыңыз



Аспалты суға және басқа сұйықтықтарға батырмаңыз. ПММ-да жумаңыз

# ТАСЫМАЛДАУ ЖӘНЕ САҚТАУ

- Электр құралдарын осы түрдегі көлікте қолданылатын жүктерді тасымалдау және механикаландырылған тиеу-түсіру жұмыстарын жүргізуді қамтамасыз ететін ережелерге сәйкес тасымалдайды. Құрылғыларды тасымалдау кезінде зақымданудан қорғаңыс - өнімнің сапасы мен тұтынушлық тараның сыртқы көрінісі қамтамасыз етілуі керек.
- Аспаптардың тасымалдануы оларға атмосфералық жауын-шашын мен жегі орталардың тікелей әсер ету мүмкіндігін болдырмауы тиіс.
- Электр құралдары қоршаған ортаның плюс 40°С-ден аспайтын температуrasы және 70%-дан аспайтын ылғалдылығы бар жабық, құрғақ және таза бөлмеде, қоршаған ортада құрылғылардың материалдарына теріс әсер ететін шаң, қышқыл және басқа булар жоқ жерде сақталады.

## КӘДЕГЕ ЖАРАТУ БОЙЫНША ТАЛАПТАР

Бұйымдарды кәдеге жарату кезінде пайда болатын қалдықтар белгіленген тәртіппен және салалық нормативтік құжаттаманың қолданыстағы талаптары мен нормаларына сәйкес, соның ішінде СанЕжН 2.1.7.1322-03 «Өндіріс және тұтыну қалдықтарын орналастыруға және залалсыздандыруға қойылатын гигиеналық талаптарға» сәйкес кейінгіде кәдеге жаратумен міндетті түрде жинауға жатады.



**Назар аударыңыз!** Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін, аспапты тұрмыстық қалдықтармен бірге шығарып тастамаңыз. Аспапты одан әрі кәдеге жарату үшін, мамандырылған пунктке тапсырыңыз. Сіз осылай қоршаған ортандың қорғауға көмектесе аласыз.



Сіздің аспабыңызды пайдалану кезінде өрттің, электр токпен зақымдану немесе жарақат алу қаупінің, сонымен қатар оның сынуының алдын алу үшін осы құралмен жұмыс істеген кездегі сақтықтың негізгі шараларын, сонымен қатар электр құралдарымен жұмыс істеу кезіндегі қауіпсіздік бойынша жалпы нұсқауларды қатаң сақтаңыз.

## ӨТКІЗУ

Өткізу ережелері белгіленбеген.

# АҚАУЛЫҚТАРДЫ ІЗДЕУ ЖӘНЕ ЖОЮ

Мәселе	Себебі	Жою тәсілі
Шәйнек су қайнағанға дейін сөніп қалады	Қыздыру элементінде қақ пайда болды	Шайнекті «Тазалау және күтім жасау» тарауының нұсқауларына сәйкес қақтан тазалаңыз
	Желілік розетка жұмыс істемейді	Шайнекті басқа розеткаға қосыңыз
	Құат баусымы зақымдалған	Жөндеу үшін немесе ауыстыру үшін авторландырылған сервистік орталыққа жүгініңіз
Шәйнек қосылмайды	Шайнектің сұзыз іске қосылуынан қорғаныс іске қосылды	Шайнекке 30 минут ішінде суға мүмкіндік беріңіз, содан кейін сұық суға толтырыңыз



Сіздің құралыңызды пайдалану кезінде өрттің, электр токпен зақымдану немесе жарақат алу қаупінің, сонымен қатар оның сынуының алдын алу үшін осы құралмен жұмыс істеген кездегі сақтықтың негізгі шараларын, сонымен қатар электр құралдарымен жұмыс істеу кезіндегі қауіпсіздік бойынша жалпы нұсқауларды қатаң сақтаңыз.



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Егер Сіз жоғарыда сипатталған қадамдар көмегімен мәселені өз күшіңізben шеше алмасаңыз, POLARIS өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

# WIFI-ғА ҚОСУ КЕЗІНДЕГІ АҚАУЛЫҚТАРДЫ ІЗДЕУ ЖӘНЕ ЖОЮ

МӘСЕЛЕ	СЕБЕБІ	ЖОЮ ТӘСІЛІ
Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды	Қосу процесінде іркіліс орын алады	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Сіздің аспабыңыз қосымшада қолданылатынына көз жеткізіңіз: қосымшаның басты мәзірінде «Құрылғы қосу» түймесін басыңыз және «Барлық құрылғылар» тізімін ашыңыз;</li> <li>b) Сіздің роутеріңіз 2,4 MHz жиілікте жұмыс істейтініне, желі режимі 802.11 b/g/n, желінің атауында орыс ерпітері мен қызметтік символдар (%;/?) және т. б.) жоқ екеніне көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз;</li> <li>c) Сіздің роутеріңіз кіріс қосылуларға қосымша шектеулер (мысалы, тек қана көрсетілген MAC-мекенжайларды қосу) қоймайтынына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз.</li> <li>d) Сізде бағдарламаның соңғы нұсқасы орнатылғанына көз жеткізіңіз;</li> <li>e) Алғашқы рет іске қосқанда телефонда VPN және жарнаманы бұғаттаушыларды сөндіріп қояныңыз, егер орнатылған болса. Егер Сізде iPhone болса, баптаулар/Bluetooth мәзіріне кірің және триггерді «сөндірүлі» жайғасымға ауыстырып-қосыңыз. Бұған қоса мұны экранда тартылатын «переддеде» емес, дәл баптауларда жасау маңызды болады. Қосқаннан кейін барлық атаптан бағдарламалар мен режимдерді қайта іске қосуға болады.</li> <li>f) Бағдарламаны телефон жадынан жүктеніз және тағы бір рет іске қосыңыз: телефондағы ашық қосымшалардың тізімін ашыңыз және Polaris IQ Home бағдарламасының іске қосылған терезесін жоғары қарай жылжытыңыз, содан кейін бағдарламаны қайталап іске қосыңыз және қосу процесін қайталаныңыз;</li> <li>g) Қосымшага барлық сұраған рұқсаттарды беру қажет.</li> <li>h) Аспапты диагностикалау режимін қосыңыз – Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</li> <li>i) Аспап баптауларын жоюды жүргізіңіз (Reset) - Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</li> </ul>
Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды	Қосылу сәтті орындалған, құрал қосымшадағы құралдар тізімінде көрсетілді, алайда оны басқару қолжетімсіз.	Сіздің телефонныңыз WiFi желісіне кері қайта қосылуды орындағанына көз жеткізіңіз. Бұл үшін телефонның WiFi баптаулары тарауын ашыңыз және қажеттілік болғанда Сіздің WiFi желінізге қолмен қосылыңыз.
Аспап панеліндегі батырмаларға басуға аспап әрекет етпейді	Аспап іске сәтті қосылған, алайда қосымшадағы пәрмендерге әрекет етүй кенет тоқтатқан.	Құралдың бетіне кірің және оң жақ жоғарғы бөлігіндегі жұлдызышада басыңыз. Содан кейін «Қосылыстық диагностикасы» тараудағы диагностикалау диаграммасымен танысыңыз. Желінің қызыл түсті участкениң қасындағы леп белгісіне басыңыз және интерактивті көмекшінің нұсқауларын қолданыңыз.
Төзініздің мәселеніздің шешімін таппадыңыз ба?		Қорғанысты қосымшада, немесе аспаптың панелінен ажыратыңыз



Төзініздің мәселеніздің шешімін таппадыңыз ба? Қосымша ақпаратпен танысыңыз немесе біздің сайтымыздың "Ақылды үй" тараудағы қолдау қызметтіменн хабарласыңыз.

# ОСЫ АСПАП ҚАУІПСІЗДІГІ БОЙЫНША НҰСҚАУЛАР

- Шәйнекті тек суды қыздыру үшін қолданыңыз. Шәйнекті ешқашан басқа сұйықтықтармен толтырмаңыз
- Шәйнекті ешқашан сусыз қоспаңыз
- Толтыру үшін тек таза, сұық ауыз сүйін пайдаланыңыз.
- Шәйнекті қабырғаның маңына, бөлменің бұрышына, аспалы панельдердің немесе ас үй шкафтарының астына қоймаңыз.
- Шайнекті тек тегіс, ыстыққа тәзімді және құрғақ беттерге қойыңыз.
- Шәйнекті тах 1.8 белгісінен жоғары және  $m\leq 0.5$  L белгісінен төмен толтырмаңыз. Егер шәйнек артық толса, су қайнаған кезде шүмектен ағып кетеді.
- Салбырап тұрған шнурлар қайғылы оқиғалардың себебі болуы мүмкін, әсіресе егер шнурды балалар тартса. Шәйнекті жұмыс бетіне мүмкіндігінше үстелдің / жұмыс бетінің шетінен алғысырақ қою ұсынылады.
- Қыздыру кезінде шәйнектің қақпағы жабық екеніне көз жеткізіңіз.
- Шәйнек қуат көзі тұғырында тұрған кезде шәйнектке ешқашан су құймаңыз.
- Жұмыс істеп тұрған кезде шәйнекті ешқашан қараусыз қалдырмаңыз.
- Бұл құрал физикалық, жүйке немесе психикалық ауытқулары немесе тәжірибе мен білімнің жеткіліксіздігі бар адамдардың (балаларды қоса алғанда) пайдалануына арналмаған, мұндай адамдарға қадағалау жүзеге асырылатын немесе олардың қауіпсіздігіне жауап беретін адамның осы құралды пайдалануына қатысты оларға ұсқау беретін жағдайларды қоспағанда. Балаларды құралмен ойнауға жол бермеу мақсатында қадағалауды жүзеге асыру қажет.
- Шәйнектің корпусына қол тигізбеніз ( себебі қосқаннан кейін ол қызып кетеді) және қолыңызды шүмектен және қақпақтың астынан шығып жатқан будың үстінен ұстамаңыз Шәйнекті тек тұтқасынан ұстаңыз.
- Шәйнекте ыстық су болған кезде, су құйғанда немесе қақпақты ашқан кезде, қосымша қауіпсіздік үшін қолыңызды шүмектен қауіпсіз қашықтықта ұстau ұсынылады.
- Шәйнектен суды біртінде төгіп тастаңыз. Ішінде қайнаған су бар екенін ұмытпаңыз.
- Шәйнектің корпусында, қуат көзі тіреуішінде, желілік сымында немесе айырда, сонымен қатар жұмысында ақаулық бар болса, оны пайдаланбаңыз.
- Шайнекті жылу көзінің жанына немесе тікелей күн сәүлесі түсетін жерге қоймаңыз (құрылғының корпусы зақымдалуы мүмкін).
- Шәйнектің қуат көзі шнурына, қуат көзі сымы мен ашасына су кірмеуін бақылаңыз
- Шәйнекті басқа қуат көзі тіреуішіне, сонымен қатар тіреуішті басқа шайнекке қолданбаңыз.
- Шәйнекті тіреуіште қайнатқаннан кейін аз мөлшерде су мөлшерінің (1 г дейін) пайда болуына рұқсат етіледі, бұл құрылғының жұмысы кезінде будың конденсациясының салдары болып табылады.

# ЭЛЕКТР ҚҰРАЛДАРЫМЕН ЖҰМЫС ІСТЕУ КЕЗІНДЕГІ ҚАУІПСІЗДІК ЖӨНІНДЕГІ ЖАЛПЫ НҰСҚАУЛАР

- Аспапты пайдалану «Тұтынушылардың электр қондырыларды техникалық пайдалану ережелеріне» сәйкес жүргізуі тиіс.
- Аспап тек тұрмыста пайдалануға арналған. Құралды коммерциялық мақсатта ұзақ уақыт пайдалану оның шамадан тыс жүктелуіне әкелуі мүмкін, соның нәтижесінде ол зақымдануы мүмкін немесе адамдардың денсаулығына зиян келтіруі мүмкін.
- Құрал осы Нұсқаулыққа сәйкес тағайындалуы бойынша ғана пайдаланылуы тиіс.
- Құралды қолданар алдында осы нұсқаулықты мұқият және толығымен оқып шығыңыз.
- Құралды іске қосар алдында әр кезде оны қарап байқап шығыңыз. Құралдың және желілік шнурдың зақымдануы болған жағдайда құралды розеткаға қоспаңыз.
- Егер зақымданудың көзге көрінетін белгілері болса, құлағаннан кейін құралды пайдаланбау дұрыс болады. Пайдаланар алдында, аспапты білікті маман тексеріп шығуы тиіс.
- Егер сіз құралдың жұмыс істеу қабілетіне сенімді болмасаңыз, оны пайдаланбаңыз.
- Жұмыс істеп тұрған құралды қараусыз қалдырмаңыз! Құрылғыны пайдаланбаған кезде әрқашан тоқтан сурыныңыз.



**Назар аударыңыз! Аспапты ванналар, шұңғышалар немесе сумен толтырылған басқа ыдыстар маңында пайдаланбаңыз.**

- Ешбір жағдайда аспапты суға немесе басқа да сұйықтықтарға батырмаңыз. Аспапты ылғал қолмен ұстамаңыз. Аспап суланған жағдайда, оны лезде желіден ажыратып қойыңыз.
- Аспап суға түскен жағдайда, оны тез арада желіден өшіріңіз. Бұл ретте қолдарыңызды ешқашан суға батырмаңыз. Аспапты қайталап пайдаланар алдында, оны білікті маман тексеруі керек.
- Аспапты тек қана айнымалы ток (~) көзіне қосыңыз. Қосар алдында, аспапты желіде қолданылатын кернеуге арналғанына көз жеткізіңіз.
- Аспап тек жерге қосылған желіге қосылуы мүмкін. Сіздің қауіпсіздіңізді қамтамасыз ету үшін, жерге қосу электртехникалық нормаларға сәйкес келуі керек. Бейстандартты қуат көздерін немесе іске қосу құрылғыларын пайдаланбаңыз.
- Құралды желіге қосу алдында ол сөндірүлі күйде екеніне көз жеткізіңіз.
- Құралды үй-жайдан тыс пайдаланбаңыз. Аспапты өткір бұрыштарға соғылудан сақтаңыз. Пайдалану аяқталған кезде, құрал сынғанда немесе тазалау кезінде оны үнемі желіден өшіріңіз.
- Құралды желілік жетектен ұстап, тасымалдауға болмайды. Сонымен қатар құралды желілік сымнан ұстап тұрып желіден ажыратуға тыйым салынады. Құралды желіден өшірген кезде штепсельдік вилканы ұстаңыз.
- Пайдаланудың ұзақ мерзімдік үзілісі кезде құрылғыны зауыттық қаптамасында, балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
- Құрал мен желілік сым олар ыстықтың, тікелей күн сәулесінің және ылғалдың әсеріне түспейтіндей сақталуы тиіс.

- Пайдаланудан кейін ешқашанда да электрлік қуат көзі желісін құралды айналдырып орамаңыз, себебі үақыт өте келе сымның сынуына әкелуі мүмкін. Сақтау үақытында сымды үнемі түзулеп ораңыз.
- Шнурды ауысыруды ек білікті мамандар - сервистік орталықтың қызметкерлері іске асыра алады. Біліксіз жөндеу пайдаланушы үшін тікелей қауіп төндіреді.
- Аспапқа жөндеуді жөндеу бетінше жүргізбеніз.
- Жөндеу тек қана сервистік білікті мамандар жүргізілуі қажет.
- Құралды жөндеу үшін тек түпнұсқа қосалқы бөлшектер пайдаланылуы мүмкін.
- Жинақтың құрамына кірмейтін қосымша аксессуарларды пайдалану сіздің кепілдік құқығыңыздан айырады.



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін, аспапты тұрмыстық қалдықтармен бірге шығарып тастамаңыз. Аспапты одан әрі кедеге жарату үшін, мамандырылған пунктке тапсырыңыз. Сіз осылай қоршаған ортаны қорғауға көмектесе аласыз.

## ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

**PWK 1775CGLD WIFI IQ Home** - POLARIS маркасының электрлік тұрмыстық шайнегі

Кернеу: 220-240 В

Жиілігі: ~50-60 Гц

Қуаттылығы: 1850-2200 Вт

Қорғау сыныбы: I

Көлемі: 1.8 л

**Ескертпе:** Өзгерістер мен жақсартуларды енгізу дің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық пен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді.

# СЕРТИФИКАТТАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Бұйым КО ТР 004/2011 «Төмен вольтты құралдардың қауіпсіздігі туралы», КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімдігі», ЕАӘО ТР 037/2016 «Электротехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттардың қолданудағы шектеулер туралы» талаптардың сәйкестігін растау процедурасынан өткен және Кедендік Одақтың мүше мемлекеттері нарығында бұйымдарды ұстаудың бірыңғай белгісімен таңбаланады.

Сәйкестік сертификатының/декларациясының нөмірі және оның қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Сіз POLARIS бұйымын сатып алған жерде немесе өндірушінің Уәкілетті өкілінен ала аласыз.

Аспап құрастырылымы КО ТР 004/2011 «Төмен вольтті жабдықтардың қауіпсіздігі туралы», сонымен қатар КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» талаптарына сәйкес келеді.



**Бұйымның қызмет көрсету мерзімі:**

3 жыл

**Бұйымға кепілдік мерзім:**

36 ай

Дайындалған күні нәлде көрсетілген.

**Өндіруші:**

НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД,

№ 158 Доншан Лю, Хушан Чжидао, Цыси, Чжэцзян Провинциясы, КХР

MANUFACTURER: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED,

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

**Импорттаушы және өндірушінің РФ-ғы және Кеден Одағы мүше мемлекеттеріндегі Уәкілетті өкілі:**

"ЭйДжияй Электроникс" ЖШҚ, 115419, Мәскеу қ-сы, Орджоникидзе к-сі, 11-үй, 3-құрылыш, 4-қабат, I-үй-жай 13-бөлме

**Қытайдағы зауытта өндірілген:**

ZHEJIANG SMAL INTELLIGENT MANUFACTURING CO., LTD

No.737-1, Xinjian North Road, Yuyao City, Zhejiang Province, China

ДЖЕДЗЯНГ СМОЛ ИНТЕЛЛИДЖЕНТ МАНУФЕКТУРИНГ КО., ЛТД

№.737-1, Ксиньдзянь Норф Роуд, Юяо Сити, Джедзянг Привинсе, Қытай

# КЕПІЛДІКТІ МІНДЕТТЕМЕЛЕР

**Бұйым:** Электрлік тұрмыстық шәйнек

**Моделі:** PWK 1823CGLD WIFI IQ Home

Осы кепілдік бұйымды сатып алудың расталған күнінен бастап 36 ай бойы әрекет етеді және «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Кедендік одақтың мүше мемлекеттерінің Заңына сәйкес бұйымға кепілдік қызмет көрсетілуін білдіреді.

1. Өндірушінің кепілдік міндеттемелері «POLARIS» сауда белгісімен шығарылатын және кепілдік қызмет көрсету ұсынылатын елдерде өндіруші үәкілетті еткен елдерде сатып алынған барлық модельдерге тарапады (сатып алу орнына тәуелсіз).
2. Бұйым пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа және қауіпсіздік жөніндегі ережелер мен талаптарды сақтауға қатаң сәйкестікте пайдаланылуы тиіс.
3. Осы кепілдік тауарды тұтынушыға бергеннен кейін пайда болған келесі кемшіліктерге қатысты болмайды:
  - Химиялық, механикалық немесе өзге де әсер ету, бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің және олардың тіршілік ету өнімдерінің бұйымның ішіне түсінен;
  - Бұйымды оның тікелей міндеттінен тыс пайдалануында болатын қате пайдаланылуы, сондай-ақ Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың және қауіпсіздік техникасы ережелерінің талаптарын бұза отырып, бұйымды орнату және пайдаланудан;
  - Бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланудан;
  - Қалыпты пайдалану, сонымен қатар функционалдық қасиеттеріне әсер етпейтін: сыртқы немесе ішкі бетінің механикалық зақымдануы (майысулар, сыйзаттар, ескірулер), металл түсінің табиғи өзгеруі, оның ішінде құбылмалы және қара дақтардың пайда болуы, сондай-ақ жабынды зақымдалған жерлерде және металдың жабылмаған участкерлікте металл жемірілуінен;
  - Өңдеу бөлшектерінің, шамдардың, батареялардың, қорғаныс экрандарының, қоқыс жинағыштардың, белбеулердің, щеткалардың және пайдалану мерзімі шектеулі өзге де бөлшектердің тозуына;
  - Авторландырылған сервистік орталықтар\* болып табылмайтын тұлғалар немесе үйімдар өндірген бұйымды жөндеуіне;
  - Бұйымның тасымалдау кезіндегі, дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ бұйымның конструкциясында көзделмеген модификациялармен немесе өз бетінше жөндеумен байланысты зақымдануларына.
4. Егер бұйымда паспорттық сәйкестендіру тақтайшасы жоқ болса, немесе ондағы деректер жойылған не түзетілген болса, өндіруші кепілдікті міндеттемелер үшін жауапты болмайды.
5. Бұл кепілдік тек жеке тұрмыстық қажеттіліктерге арналған бұйымдарға жарамды және коммерциялық, өнеркәсіптік немесе кәсіби мақсаттарға пайдаланылатын бұйымдарға қолданылмайды.

**Назар аударыңыз!!** Дайындаушы POLARIS бұйымымен адамдарға, үй жануарларына, қоршаған ортаға тікелей немесе жанама келтірілген зиян немесе егер бұл бұйымды пайдалану және орнату ережелерін немесе шарттарын сақтамау, тұтынушының, немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері нәтижесінде болған жағдайда мүлікке келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

POLARIS бұйымдарына техникалық қызмет көрсету, сапаны тексеру, кепілдік және кепілдік жөндеу бойынша барлық сұрақтар бойынша жақын жердегі POLARIS қызмет көрсету орталығына немесе сатушыға – POLARIS өкілетті дилеріне хабарласыңыз

POLARIS бұйымдарына кепілді жөндеуді тек POLARIS авторландырылған сервистік орталықтары жүзеге асырады.

\* Авторизацияланған сервистік орталықтардың мекенжайлары Компания сайтында: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru)

Кепілдік жөндеу кезінде бұйымды сатып алу күнін растау немесе занда көзделген өзге де талаптарды ұсыну үшін Сізден сатып алу туралы құжаттарды сақтауды сұраймыз.

Мұндай құжаттар POLARIS толтырылған кепілдік талоны, кассалық чек немесе сатушының түбіртегі, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құжаттар болып табылуы мүмкін. Бұйымды сатып алу күнін растайтын құжат ұсынылмаған кезде кепілдік мерзімі бұйым дайындалған күннен бастап есептеледі.

Дайындалған күні бұйымның артқы қабырғасындағы паспорттық сәйкестендіру тақтайшасында көрсетілген

